

Міністерство освіти і науки України  
Одеська державна академія будівництва та архітектури  
University North (Хорватія)  
Polytechnic in Pozega (Хорватія)  
University of Wroclaw (Польща)  
University of Pitesti (Румунія)  
Tos N Institute of Science and Technology (Індія)



**МАТЕРІАЛИ**  
**Міжнародної науково-методичної конференції**  
**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**  
**ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ**  
**Частина 2**

Конференція - XXVI  
м. Одеса - 22 квітня 2021р.



М 341

УДК 338 (063)

В збірнику наведені матеріали, які докладалися на XXVI Міжнародній науково-методичній конференції «Управління якістю підготовки фахівців» (м.Одеса, 22 квітня 2021р.), висвітлюються: результати науково-методичної роботи ОДАБА й інших ЗВО та організацій **України, Великобританії, Польщі, Придністров'я** з питань:

- Розвиток освітнього процесу
- Завдання вищої освіти у сфері розвитку суспільства
- Наукова та інноваційна складова в освіті
- Удосконалення методичного забезпечення навчального процесу
- Проблеми організації навчального процесу
- Удосконалення інформаційно-ресурсного забезпечення освіти

Редакційна колегія:

**Голови:**

**Ковров А.В.**, к.т.н., професор, ректор Одеської державної академії будівництва та архітектури

**Marin Milkovič**, PhD, Professor, Rector of the University North

**Заступники голів:**

**Кругій Ю.С.**, д.т.н., професор, проректор з науково-педагогічної роботи Одеської державної академії будівництва та архітектури

**Goran Kozhina**, PhD, Professor, Vice-rector of University North

**Члени оргкомітету:**

**Alina Hagi**, Ph.D, University of Pitesti;

**Daniela Pîrvu**, Vice-dean of the Faculty of Economics and Law, Assistant Professor, University of Pitesti;

**Lathi Karthi**, Prof. Head of Civil Engineering Department, ToCH Institute of Science and Technology;

**Urszula Banaszczak-Soroka**, Ph.D., Assistant Professor, University of Wrocław;

**Vasudev R.**, Associate Professor, Civil Engineering Department, ToCH Institute of Science and Technology;

**Wioletta Nowak**, Ph.D., Assistant Professor, University of Wrocław;

**Berislav Andrlic**, Ph.D, Assistant Professor, Vice Dean for Development, Polytechnic in Pozega;

**Голубова Д.О.**, к.т.н., доцент, керівник навч.-метод. відділу ОДАБА;

**Кровяков С.О.**, д.т.н., доцент, проректор з наукової роботи ОДАБА;

**Пандас А.В.**, к.е.н., доцент, керівник відділу міжнародних зв'язків ОДАБА.

Відповідальний секретар: **Лесняк М.О.**

Рекомендовано до друку Методичною Радою ОДАБА  
(Протокол № 8 від 26 березня 2021р.)

Тези доповідей надруковано в авторській редакції. Автори матеріалів несуть відповідальність за вірогідність наведених відомостей, точність даних за цитованою літературою та за використання даних, що не підлягають відкритій публікації.

©Одеська державна академія будівництва та архітектури, 2021

## **ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ ЕТИКЕТУ ЯК ОДНА З УМОВ ЯКОСТІ ОНЛАЙН-НАВЧАННЯ**

**УВАРОВА О.О., СІКОРСЬКА О.О.**

*Одеський національний медичний університет, м. Одеса, Україна*

Нові умови життя у світі і перехід на дистанційне навчання стали випробуваннями для освітнього процесу і психологічним дискомфортом для його учасників. Для створення умов якісного викладання та досягнення програмного матеріалу потрібним є дотримання етикету спілкування онлайн.

Основною вимогою є повага з боку сторін навчального процесу та поведіння і усвідомлення себе як на реальному аудиторному занятті. Звідси і виходять інші рекомендації для якісної дистанційної роботи, які можна розділити на дві групи: 1) етикет проведення заняття та участі у ньому; 2) етикет позакласного спілкування.

Перша група обумовлює контакт викладача з групою під час занять згідно розкладу: завчасно налагодити технічні пристрої, підготувати необхідні речі (підручники, зошити, методичні матеріали); облаштувати робоче місце з фоном, який б не заважав бачити обличчя; долучатися до заняття вчасно; вимикати мікрофон задля уникнення шуму; під час роботи не переміщатися кімнатою і не відволікатися на домашні справи; мати охайний зовнішній вигляд і формальний одяг; стримувати емоційні вияви і обговорення особистих подій; уникати вживання їжі та напоїв.

Друга група – правила поведінки і комунікації у період, вільний від занять (консультації, повідомлення, вирішення організаційних моментів та змін, обмін навчальними матеріалами), коли необхідно поважати особистий час один одного, розуміти, що навіть вдома провадиться робоче спілкування. До цього відноситься: дзвінки, повідомлення, листування мають відбуватися у робочій час; спілкування у месенджерах має зберігати ознаки ділового; необхідно дотримуватися правил орфографії та пунктуації і не зловживати картинками, смайликами; необхідно вказувати справжні ім'я та фото у чатах.

Досвід дистанційного навчання виявив проблему можливого недотримання сторонами етикету комунікації. Зрозуміло, що за таких обставин зменшується увага як викладача, так і студентів, що не слугує успішному викладанню і сприйманню матеріалу. Тому для якісного проведення освітнього процесу вельми важливою є розробка закладами освіти морально-етичного кодексу з урахуванням сучасних тенденцій інформатизації.

<b>Тюрікова О.М., Тітінов В.В., Погорелов О.А.</b> Підвищення ефективності професійної підготовки архітекторів-дизайнерів в умовах роботи на «дистанційному навчанні»	179
<b>Уварова О.О., Сікорська О.О.</b> Дотримання правил етикету як одна з умов якості онлайн-навчання	181
<b>Файзуліна О.А., Беспалова А.В.</b> Про викладання англійською мовою	182
<b>Чернишев В.Г.</b> Самостійна робота здобувачів вищої освіти при вивченні математичних дисциплін	184
<b>Чорна Л.В.</b> Відвідування виставок архітектурно-будівельного профілю в рамках викладання дисципліни «Архітектурні конструкції» майбутнім архітекторам	186
<b>Чумак Л.О.</b> Віртуальна освіта та підвищення ефективності навчального процесу	187