

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ СЕМЕЙСТВА ISO и OHSAS В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ТРУДА

Одесский национальный медицинский университет

Реферат. В. С. Бирюков **СИСТЕМА СТАНДАРТОВ СЕМЕЙСТВА ISO и OHSAS В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ТРУДА.** Система менеджмента по охране труда (СМОТ), основанная на основе требований международных стандартов серии ISO и OHSAS в рамках закона Украины «Про охорону праці», является логическим требованием современной инновационной политики. СМОТ является частью всеобъемлющей системы менеджмента, которая способствует оптимальному управлению рисками для здоровья, связанных с деловой активностью предприятия или организации. Эта система должна включать в себя организационную структуру, планирование, распределение ответственности, сложившуюся практику, процедуры, процессы, а также источники дальнейшего развития, внедрения, реализации, анализа и поддержания политики организации в области СМОТ.

Ключевые слова: стандарты ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, охрана труда, менеджмент, больничные кассы

Реферат. В. С. Бірюков **СИСТЕМА СТАНДАРТІВ СІМЕЙСТВА ISO і OHSAS В ОЦІНЦІ ЯКОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОХОРОНИ ПРАЦІ.** Система менеджменту з охорони праці (СМОТ), яка ґрунтується на основі вимог міжнародних стандартів серії ISO і OHSAS в рамках закону України «Про охорону праці», є логічною вимогою сучасної інноваційної політики. СМОТ є частиною всеосяжної системи менеджменту, що сприяє оптимальному управлінню ризиками для здоров'я, які пов'язані з діловою активністю підприємства або організації. Ця система повинна включати організаційну структуру, планування, розподіл відповідальності, практику яка склалася, процедури, процеси, а також джерела подальшого розвитку, впровадження, реалізації, аналізу і підтримки політики організації в галузі СМОТ.

Ключові слова: стандарти ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, охорона праці, менеджмент, лікарняні каси

Summary. V. S. Biryukov **EVALUATION OF THE QUALITY OF LABOUR SYSTEM'S MANAGEMENT BY STANDARDS ISO AND OHSAS.** Objective - to adapt the requirements of international standards of series ISO and OHSAS management system safety (MSS). It is shown that a well organized MSS reduces some financial burden on the health insurance program. For effective service is the cornerstone is the ability of managers in occupational health practice to use the process approach, developed in detail in ISO 9001:2008, with the subsequent risk analysis. An important feature of the MSS, built on the requirements of OHSAS - is the possibility of objective audit and subsequent certification of the system.

Key words: ISO 9001:2008, OHSAS18001: 2007, health and safety, management, health insurance

Национальный план действий на 2012 год по внедрению и реализации Программы экономических реформ на 2010–2014 годы «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава» [1] обязывает организаторов здравоохранения, социальные и медицинские службы, а также менеджеров по охране труда стимулировать поиски наиболее совершенных форм обеспечения безопасности труда на предприятиях, исключения возможностей совершения био-террористических акций и улучшение состояния рабочей среды, влияющей на производительность и качество труда.

Наш 11-летний опыт работы в структуре Одесской муниципальной больницы кассы с рядом предприятий г. Одессы (Одесский торговый порт, Одесский кабельный завод и др.) показал [2], что медицинские страховые технологии гармонично сочетаются с профилактическими мероприятиями по охране труда, существенно сокращая выплаты за медицинские услуги, связанные с диагностикой, лечением и профилактикой профессиональных заболеваний. Эти позитивные экономические стимулы стимулировали наш поиск наиболее оптимальных технологий охраны труда, уменьшающих финансовую нагрузку на медицинские целевые оздоровительные программы.

Закон Украины «Про охорону праці» [3] устанавливает единый порядок организации охраны труда в Украине, определяет основные положения относительно реализации конституционного права работников на охрану их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, на надлежащие, безопасные для здоровья условия работы, регулирует, при участии соответствующих органов государственной власти, отношения между работодателем и работником по вопросам безопасности, гигиены труда и производственной среды. Однако он не содержит указаний на функциональную организацию, методологию работы этой разветвленной службы, не касается её процедур, не является последовательным руководством для непосредственных исполнителей требований Закона.

Цель данной работы – изучение руководящих указаний ряда международных стандартов семейства ISO к системе менеджмента охраны труда (далее СМОТ), предупреждению профессиональных заболеваний и вопросам качества технологий по охране труда.

Объектом изучения явились требования руководства по оценке систем менеджмента в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний (OHSAS), а также документ OHSAS 18001:2007 "Системы менеджмента в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний. Требования" [4].

Данный документ лежит в основе международной сертификационной системы менеджмента, а его руководящие требования используются руководством предприятий и организаций при внедрении такого стандарта. Документ OHSAS 18001 гармонично дополнил ранее существовавшие стандарты на системы менеджмента ISO 9001:1994, ISO 9001:2008 (Системы качества) [5], ISO 14001:1996 (Системы мероприятий по охране и рациональному использованию окружающей среды) и ISO 19011:2002 (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента в области качества и/или охраны окружающей среды).

Необходимо отметить, что стандарт OHSAS распространяется на охрану труда и предупреждение профессиональных заболеваний, а не на безопасность продукции и услуг.

Выполнение требований данного стандарта даёт возможность организации контролировать риски производственного травматизма и профессиональных заболеваний и повышать эффективность своего производства. Эти требования применимы к любой организации, которая хотела бы:

а) создать у себя СМОТ с целью устранения или существенного снижения риска производственного травматизма и профессиональных заболеваний, которым могут подвергаться их рабочие и служащие, а также все другие заинтересованные стороны, которые могут оказаться в зоне риска, связанной с деятельностью предприятия;

б) внедрить, поддерживать и постоянно совершенствовать систему менеджмента в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний;

с) обеспечить соответствие своей системы менеджмента требованиям общепринятой практики в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний;

д) продемонстрировать это соответствие другим;

- e) добиться сертификации/регистрации своей СМОТ внешней организацией;
- f) или самостоятельно определить соответствие своей СМОТ требованиям стандарта OHSAS и самой заявить об этом.

Разработчики данного стандарта указывают на то, что все требования, содержащиеся в нем, предназначены для включения в любую СМОТ. Степень их применения будет зависеть от таких факторов, как политика организации в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний, характер её деятельности, риски и сложность условий, в которых она функционирует [4, пункт 4.3].

Для исключения разночтения требований стандарта, в нем указаны ключевые термины и определения, в частности, такие основополагающие представления, как:

- несчастный случай (accident), нежелательное событие, повлекшее за собой смерть, потерю здоровья, травму, ущерб или иные утраты;
- опасность (hazard), источник или ситуация, которые потенциально могут привести к травме или нанести другой ущерб здоровью людей, их имуществу, рабочей среде, или комбинация всех этих факторов;
- идентификация опасности (hazard identification), процесс признания того, что опасность существует, и определение её характеристик;
- инцидент (incident), событие, которое влечёт за собой несчастный случай или потенциально может привести к несчастному случаю; Примечание. Инцидент, который не привёл к нанесению ущерба здоровью, травме или каким-либо иным потерям, также называется "опасное происшествие".

Термин "инцидент" включает в себя "опасное происшествие".

- заинтересованные стороны (interested parties), лицо или группа лиц, заинтересованных в эффективности организации в рамках СМОТ или на которых эта эффективность воздействует
- несоответствие (nonconformance), любое отклонение от стандартов, установившейся практики, процедур, правил, системы менеджмента и т. д., которое прямо или косвенно может привести к травме или заболеванию, нанесению ущерба имуществу, предметам, рабочей среде, или комбинация всех этих факторов
- риск (risk), комбинация вероятности наступления установленного опасного события и его последствий;
- оценка риска (risk assessment), общий процесс оценки величины риска и решение вопроса, является ли уровень риска допустимым или нет;
- безопасность (safety), свобода от допустимого риска нанесения вреда;
- допустимый риск (tolerable risk), риск, который был снижен до уровня, приемлемого для организации с учётом требований законодательства и её собственной политики в области ОН&S.

Идеологическим ядром данного стандарта является пункт 4.3.1 (Планирование с целью идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков). В соответствии с его требованиями, Организация должна устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии процедуры для постоянного выявления опасностей и оценки рисков, а также для принятия необходимых мер контроля за ними. Эта работа должна включать:

- повседневную и специальную деятельность;
- работу всего персонала, имеющего доступ к рабочим местам (включая персонал фирм-исполнителей и простых посетителей);
- оборудование рабочих мест, обеспечиваемое самой организацией или другими организациями.

Организация должна гарантировать, что результаты такой оценки и эффективность такого контроля учтены при постановке целей и задач организации в области СМОТ. Организация должна документировать и постоянно актуализировать такую информацию.

Методология СМОТ, касающаяся идентификации опасностей и оценки рисков должна:

- быть определена в отношении области её применения, характера и сроков реализации с тем, чтобы её можно было рассматривать в качестве превентивной, а не в качестве ответных мер;

- обеспечивать классификацию рисков и идентификацию тех из них, которые должны быть устранены или поставлены под контроль в результате принятия мер, предусматриваемых в разделах 4.3.3 и 4.3.4 [4];

- соответствовать имеющемуся опыту и возможностям мер по контролю рисков;

- предусматривать установление требований к оборудованию, определение потребностей в обучении персонала и/или развитие оперативных средств управления;

- обеспечивать мониторинг за действиями, необходимыми для повышения их эффективности и своевременности.

Объектами изучения СМОТ являются:

- законодательные и другие требования в области СМОТ;

- политика в области СМОТ;

- документы по инцидентам и несчастным случаям;

- несоответствия в системе охраны труда, выявляемые при периодических проверках ;

- результаты аудита системы менеджмента в области СМОТ;

- информация, получаемая от служащих организации и других заинтересованных сторон;

- информация, получаемая в результате консультирования служащих организации по вопросам СМОТ, проведения анализа и повышения эффективности действий на рабочих местах (эти действия могут быть как превентивными, так и ответными на конкретную ситуацию);

- информация по лучшим методам организации производства, типичным опасностям, которые могут возникнуть в процессе деятельности организации, инцидентам и несчастным случаям, произошедшим в аналогичных организациях;

- информация по оборудованию, технологическим процессам и деятельности организации, включающая:

- подробное описание процедур контроля за внесением изменений;

- ситуационный план (ситуационные планы);

- технологические блок-схемы;

- инвентаризация опасных материалов (сырьё, химические вещества, отходы производства, изделия, заготовки);

- данные по токсикологии, а также другие данные, связанные с СМОТ;

- данные мониторинга по охране труда;

- данные по обстановке на рабочих местах.

После выполнения процессов идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков организация должна иметь в своём распоряжении общую оценку всех значимых опасностей, связанных с охраной труда и предупреждением профессиональных заболеваний, в своей сфере деятельности.

Процессы идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков и результаты, получаемые после их выполнения, должны составлять основу системы менеджмента в области СМОТ. Необходимо, чтобы связи между процессами идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков и другими элементами системы менеджмента в области СМОТ четко устанавливались и являлись прозрачными.

В итоге, при аудите организации должно быть установлено, что процессы идентификации рисков, оценка рисков и контроля рисков существующей в организации СМОТ является соответствующей требованиям и достаточно действенной, а не сводится к выдаче рекомендаций, как должны выполняться процессы безопасности труда.

Процессы идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков должны помочь организации идентифицировать, оценивать и контролировать риски в области СМОТ на постоянной основе.

Во всех случаях необходимо в рамках организации проанализировать нормальные и ненормальные режимы работы, а также условия, которые могут привести к чрезвычайным ситуациям. Сложность процессов идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков в значительной степени связана с такими факторами, как размеры организации, обстановка на рабочих местах и характер, сложность и значимость опасностей. При осуществлении процессов идентификации опасностей, оценки рисков и контроля рисков необходимо учитывать затраты на это и продолжительность выполнения этих процессов, а

также доступность надёжных данных. При выполнении указанных процессов может использоваться информация, уже имеющаяся для регулятивных или иных целей.

Выводы: Система менеджмента по охране труда (СМОТ), основанная на основе требований международных стандартов серии ISO и OHSAS в рамках закона Украины «Про охорону праці», является логическим требованием современной инновационной политики [1].

СМОТ является частью всеобъемлющей системы менеджмента, которая способствует оптимальному управлению рисками для здоровья, связанных с деловой активностью предприятия или организации.

Эта система должна включать в себя организационную структуру, планирование, распределение ответственности, сложившуюся практику, процедуры, процессы, а также источники дальнейшего развития, внедрения, реализации, анализа и поддержания политики организации в области СМОТ.

Литература:

1. Програма економічних реформ на 2010-2014 роки "Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава", затвердж. Указом Президента України від 27 квітня 2011 року № 504/2011. <http://www.president.gov.ua/documents/13492.html>

2. Бірюков В. С. Лікарняна каса: суспільно-солідарний механізм забезпечення стоматологічної допомоги населенню/ В. С. Бірюков, С. А. Батечко, В. І. Карий// Вісн. стоматології.- 2008.-№1(61).- С. 2-2.

3. Про охорону праці. Верховна Рада України. Закон від 14.10.1992 № 2694-ХІІ. Редакція від 25.06.2011. <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2694-12>

4. Occupational health and safety management systems – Requirements. OHSAS 18001:2007.- 25 с. <http://www.klubok.net/Downloads-index-req-viewdownloadaddetails-lid-263.html>

5. ДСТУ ISO 9001: 2001 Видання офіційне.- Київ.-Держстандарт України.-БЗ №6-2001/155.-23 с.

УДК 616.12 - 005.4:614.876 (477.41)

О. В. Савельева

ЗМІНИ СУБПОПУЛЯЦІЙ Т–ЛІМФОЦИТІВ У ЛІКВІДАТОРІВ АВАРІЇ НА ЧАЭС. ХВОРИХ НА ІШЕМІЧНУ ХВОРОБУ СЕРЦЯ

Одеський національний медичний університет

Реферат. О. В. Савельева **ИЗМЕНЕНИЯ СУБПОПУЛЯЦИЙ Т-ЛИМФОЦИТОВ У ЛІКВІДАТОРОВ АВАРИИ НА ЧАЭС С ИШЕМИЧЕСКОЙ БОЛЕЗНЬЮ СЕРДЦА.** Обследованы 102 ликвидатора аварии на ЧАЭС с прогрессирующей стенокардией напряжения и 80 пациентов с аналогичным диагнозом, но без дозовой загрузки. У ликвидаторов аварии во всех возрастных группах наблюдалось снижение показателей относительного и абсолютного количества клеток всех субпопуляций Т-лимфоцитов, что является признаком снижения Т-иммунитета.

Ключевые слова: Т-лимфоцит, ишемическая болезнь сердца (ИБС), авария на ЧАЭС