

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Кокорина Ю.Е. к. психол. н., доцент,
Шумская Ю.С.

Одесский национальный медицинский университет, г. Одесса, Украина

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_sr/01072018/5902

ARTICLE INFO

Received: 02 May 2018
Accepted: 15 June 2018
Published: 01 July 2018

KEYWORDS

toleration, emotional
intelligence, tolerant individual.

ABSTRACT

The main aim of the given work is the identification of the specifics of the correlation and mutual interconnection between the emotional intelligence and the level of tolerance of the individual. The development of modern society necessitates the homologous requirements for the social behavior of a citizen, defining tolerant behavior as the most effective model of interaction in society. Tolerance as a model of social behavior implies the manifestation of a responsible and sensible moral choice of each individual, the ability to assess the situation from the standpoint of relevance and adequacy, the ability to take the position of «another» and view the situation from a different perspective, the ability to restructure inadequate attitudes, relationships, constructs. The ability to live in a society with preservation of one's own rights and respect for other members of society is determined by the level of emotional intelligence.

Citation: Кокорина Ю. Е., Шумская Ю. С. (2018) Vzaimosvyaz' Emotsional'nogo Intellekta i Urovnya Tolerantnosti Lichnosti. *Science Review*. 6(13), Vol.1. doi: 10.31435/rsglobal_sr/01072018/5902

Copyright: © 2018 Кокорина Ю. Е., Шумская Ю. С. This is an open-access article distributed under the terms of the **Creative Commons Attribution License (CC BY)**. The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) or licensor are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

Введение. В последние десятилетия, в рамках формирования гуманистического мировоззрения, тема толерантности стала одной из наиболее актуальных и широко востребованных во всем мире. Развитие современного общества диктует соответствующие требования к социальному поведению гражданина, определяя толерантное поведение как наиболее эффективную модель взаимодействия в социуме. Толерантность как модель социального поведения предполагает проявление ответственного и осмысленного нравственного выбора каждого человека, способность оценивать ситуацию с позиции значимости и адекватности, умение вставать на позицию «другого» и рассматривать ситуацию под иным углом, способность к перестройке неадекватных установок, отношений, конструктов.

При этом следует помнить о возможном возникновении психологических проблем, обусловленных внутренним конфликтом, который образуется в результате столкновения собственных интересов человека и необходимостью учёта интересов другой стороны (поиска компромисса).

Стремительное развитие взаимодействия во всех сферах жизни в последние годы заставляет человека быть психологически готовым к терпимости для возможности достижения и взаимопонимания между социальными группами, гражданами иной культурной, социальной или религиозной среды.

Умение жить в обществе с сохранением собственных прав и уважением к остальным членам социума, определяется уровнем эмоционального интеллекта. Особенно это важно в условиях кризисных ситуации. Сегодняшняя мировая тенденция демонстрирует нехватку навыка принятия решений с учётом толерантности.

Таким образом, исходя из вышесказанного, целью данной статьи является определение основных составляющих эмоционального интеллекта, основных сфер и уровней проявления

интолерантных установок, а также интолерантного поведения для изучения взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и уровнем толерантности.

Результаты исследования. Идея толерантности возникла в глубокой античности как решение проблемы отношения к религиозным меньшинствам, как потребность разрешения возникающих социальных конфликтов. Артикуляция идей толерантности была присуща каждому этапу развития общества, и, хотя, сознательное выделение произошло сравнительно недавно, представление данного понятия, так или иначе, всегда присутствовало в обществе. Так, Сократ понимал «толерантность» как обуздание страстей посредством воспитания и знания, Платон - как интеллектуальную самозащиту, Аристотель видел в этом понятии стремление к «золотой середине». В эпоху Просвещения, толерантность развивается как сдержанность в отношении к иным вероисповеданиям. Одним из важных периодов в становлении толерантности как общественно значимого принципа стала эпоха Нового времени, в котором проблема толерантности решалась в виде ответа на вопрос: каковы принципы сосуществования соперничающих церквей и какими должны быть взаимоотношения светской и духовной власти. Теоретико-философское осмысление толерантности прошло развитие от идей терпимости религиозной к идее добродетели и социального блага, и, далее, к свободе совести и слова, и, следовательно, признание плюрализма.

Одним из путей постижения смыслов и границ толерантности является анализ проявлений ее противоположности – интолерантности: Нетерпимость основывается на убеждении человека, что его окружение, его система взглядов, его образа жизни стоят выше остальных. Часто это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, иногда просто за то, что он существует. Нетерпимость определяет предпочтение подавления, а не убеждения. Данная стратегия ресентимента фундирует путь к господству и уничтожению, отказу в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов. Интолерантность не признаёт любые инновации, так как они отвергают или изменяют старые формы [1].

Современная модель понятия толерантности неоднозначна и неустойчива, она имеет широкий диапазон интерпретаций, что обуславливает её абстрактность.

Проблема толерантности описывалась с точки зрения различных подходов к пониманию ее сущности, критериев, механизмов, видов, классификаций в работах отечественных авторов: П. Гречко, А. В. Запорожца, П. М. Козыревой, В. С. Мухиной, В. М. Соколова. В нашем исследовании мы опирались на концепцию М. С. Мацковского, который связывает толерантность с принятием другого человека. Его подход основывается на идее взаимодействия как «диалога» и опирается на модель «человека понимающего», заинтересованного в другом, как в необходимом звене самопознания и становления собственного Я.

В своей работе учёный описывает следующие сферы толерантности: гендерная, возрастная, образовательная, межнациональная, расовая, религиозная, географическая, межклассовая, физиологическая, политическая, сексуально-ориентационная и маргинальная толерантность. Данные сферы характеризуются такими особенностями как: непредвзятое отношение к представителям другого пола, непредвзятость к априорным «недостаткам» человека, связанным с его возрастом, терпимое отношение к высказываниям и поведению людей с более низким или более высоким образованием, способность непереносить недостатки и негативные действия отдельных представителей национальности на других людей, отсутствие предубеждений к представителям другой расы, терпимое отношение к догматам различных конфессий, религиозности со стороны верующих и неверующих, непредвзятость к жителям небольших или провинциальных городов, терпимое отношение к представителям разных имущественных слоев, непредвзятость к инвалидам, физически неполноценным, лицам с внешними недостатками, а также к представителям сексуальных меньшинств и маргиналам [6].

Одним из факторов формирования толерантности является эмоциональный интеллект. Ученые, изучающие данное явление, давали разные определения, так, Л. С. Выготский говорил об «интеллектуализации аффекта», В.С. Мухина – о «разумности чувств», А.В. Запорожец – об «эмоциональном воображении» [5].

Большой вклад в изучение эмоционального интеллекта внёс Д. Гоулман. Его концепция основана на влиянии миндалевидного тела (эмоциональный центр мозга) на деятельность коры головного мозга, отвечающей за логическое мышление. Теория включает в себя четыре составляющих эмоционального интеллекта - самосознание; самоконтроль; социальная чуткость; управление взаимоотношениями - и 18 связанных с ними навыков (эмоциональное самосознание, точная самооценка, уверенность в себе, открытость, обуздание эмоций, адаптивность, инициативность, воля к победе, оптимизм, социальные навыки, деловая осведомленность, предупредительность, сопереживание, укрепление личных взаимоотношений, осуществление командной работы и сотрудничество, содействие изменениям, воодушевление подчиненных, урегулирование конфликтов, помощь в самосовершенствовании рабочего коллектива) [3].

Таким образом, обладание данными навыками свидетельствует о наличии высокого эмоционального интеллекта, способности принимать эффективные решения в критических ситуациях, а также более продуктивно организовывать работу как свою собственную, так и других людей.

Важным аспектом теории Д. Гоулмана является возможность развития навыков у человека и, соответственно, повышение эмоционального интеллекта.

Рассматривая толерантность и эмоциональный интеллект как многоаспектные и многомерные характеристики личности, ученые проследили взаимосвязь между ними.

Так, например, развивая навыки адаптивности (гибкое приспособление к возникающим ситуациям), деловой осведомлённости (понимание текущих событий, иерархии ответственности и политики на организационном уровне), командной работы и сотрудничества, предупредительности (способность признавать и удовлетворять потребности подчинённых) можно влиять на уровень политической толерантности [4].

Соответственно, наблюдается и обратная связь: при понижении уровня толерантности в какой-либо сфере прослеживается снижение уровня определённых навыков, входящих в структуру эмоционального интеллекта. [2].

Одним из важных аспектов толерантности является коммуникативная толерантность, которая характеризуется отношением личности к людям, тем самым показывающая степень переносимости человеком неприятных или неприемлемых, по его мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

Коммуникативная толерантность как одна из важнейших черт человека, является собирательной характеристикой субъекта, поскольку в ней отражаются факторы воспитания, культуры, ценностей, потребностей, интересов, установок, характера, привычек и особенностей мышления. Данная характеристика личности относится к стержневой, поскольку в значительной мере определяет ее жизненный путь и деятельность. Являясь систематизирующей характеристикой, представляет собой согласование многих других качеств индивида, прежде всего нравственных, характерологических и интеллектуальных.

Повышение коммуникативных способностей, гибкое приспособление к возникающим ситуациям, улучшение понимания иерархии ответственности, воспитание способности признавать и удовлетворять потребности других достигается с помощью таких практических действий как: проведения тренингов, межкультурного и межнационального обмена, организация просветительских мероприятий, поддержка и развитие образовательных программ. Все вышеперечисленное является факторами, способствующими развитию эмоционального интеллекта и, соответственно, формированию толерантности субъекта.

Выводы. Таким образом, развитие составляющих эмоционального интеллекта, таких как: самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями позволяет влиять на уровень не только коммуникативной толерантности, но и толерантности в целом. Что приводит к повышению эффективности деятельности человека, и, даёт возможность личности в проблемных и/либо кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью изменения ситуации, успешной адаптации, недопущения конфронтации и развития позитивных взаимоотношений с окружающим миром и людьми. Иными словами, формируется личность, умеющая выстраивать отношения на основе понимания и взаимного принятия, т. е. толерантная личность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асмолов А. Г. О смыслах понятия «толерантность» / А. Г. Асмолов, Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова // Век толерантности. – 2001. – № 1-2.
2. Бойко В. В. Коммуникативная толерантность: методическое пособие. – СПб.: СПбМАПО, 1998.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ - М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2013. - С. 560. - ISBN 978-5-91657-684-9
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе — М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2013. — С. 512. — ISBN 978-5-91657-729-7
5. Кривцова Е. В. Толерантность личности в системе ценностного самоопределения / Е. В. Кривцова. – Москва-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 111 с.
6. Мацковский М. Толерантность как объект социологического исследования / М. Мацковский // Век толерантности. – 2001. – № 3-4.