

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я МОЗ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ
АКАДЕМІЯ НАУК ВИЩОЇ ШКОЛИ УКРАЇНИ
БАТУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ШОТА РУСТАВЕЛІ (ГРУЗІЯ)
РИЗЬКИЙ ПІВНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ЛАТВІЯ)
БАЛТІЙСЬКА МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЯ (ЛАТВІЯ)
WORLD ASSOCIATION FOR POSITIVE AND TRANSCULTURAL PSYCHOTHERAPY
(НІМЕЧЧИНА)
DARE INNOVATIONS (УГОРЩИНА)
КАГУЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОГДАНА ПЕТРИЧЕЙКА
ХАЩІДЕУ (МОЛДОВА)
НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ О.О. БОГОМОЛЬЦЯ
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»
ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ ІМЕНІ Г. С. КОСТЮКА НАПН УКРАЇНИ
УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА
ЦЕНТР УКРАЇНСЬКО-ЄВРОПЕЙСЬКОГО НАУКОВОГО СПІВРОБІТНИЦТВА

III МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ

«СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я: МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, ПСИХОЛОГІЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ»

*28 травня 2026 року
м. Одеса, Україна*

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Шнайдер Станіслав Аркадійович – в.о. ректора Одеського національного медичного університету; доктор медичних наук, професор, член-кореспондент НАМН України, заслужений діяч науки і техніки України;
Запорожан Валерій Миколайович – голова Вченої Ради Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор, академік НАМН України;
Орабіна Тетяна Миколаївна – заступник генерального директора Центру громадського здоров'я МОЗ України, асистент кафедри менеджменту охорони здоров'я Національного медичного університету імені О.О. Богомольця, PhD;
Марічерета Валерія Геннадіївна – перший проректор Одеського національного медичного університету, голова групи експертів МОЗ за напрямом «Акушерство та гінекологія» – експерт-консультант Міністра охорони здоров'я України, доктор медичних наук, професор, академік НАМН вищої освіти України;
Дідманідзе Ібраїм – керівник Центру мов та інформаційних технологій факультету освіти Батумського державного університету імені Шота Руставелі (Грузія);
Дьякон Роман – президент правління Ризького північного університету, доктор технічних наук, професор, академік (Латвія);
Волков Владислав – ректор Балтійської міжнародної академії, доктор суспільних наук, доцент (Латвія);
Марошевельді Дора – засновниця та генеральна директорка DARE Innovations;
Врабіє Сільвія – кафедра історії та теорії освіти факультету гуманітарних та педагогічних наук Державного університету «Богдан Петричейку Хашідеу», доктор психологічних наук (Молдова);
Борці Вікторія Ігорівна – професор кафедри менеджменту охорони здоров'я та психології Одеського національного медичного університету, доктор економічних наук, професор;
Наконечний Олександр Григорович – президент Академії наук вищої школи України, доктор фізико-математичних наук, професор, академік Національної академії наук України;
Труніна Ірина Михайлівна – завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Кременчуцького національного університету імені Михайла Остроградського, доктор економічних наук, професор;
Векшовець Тетяна Андріївна – професор кафедри менеджменту охорони здоров'я Національного медичного університету імені О. О. Богомольця, директор ННЦ «Бізнес-школа НМУ імені О. О. Богомольця», доктор медичних наук, професор;
Рудінська Олена Володимирівна – завідувач кафедри менеджменту охорони здоров'я та психології Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент;
Храпкіна Валентина Валентинівна – професор кафедри менеджменту, маркетингу та підприємництва Національного університету «Києво-Могилянська академія», доктор економічних наук, професор;
Бабієнко Володимир Володимирович – завідувач кафедри гігієни, медичної екології та громадського здоров'я Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор;
Опря Євген Васильович – завідувач кафедри психіатрії, наркології, медичної психології та психотерапії Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор;
Литвиненко Ольга Дмитрівна – професор кафедри менеджменту охорони здоров'я та психології Одеського національного медичного університету, доктор психологічних наук, професор;
Сердюк Людмила Захарівна – головний науковий співробітник лабораторії психології особистості імені П. Р. Чапоти Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України, доктор психологічних наук, професор;
Халік Олена Олександрівна – завідувач кафедри психології Університету Короля Данила, кандидат психологічних наук, доцент;
Кусик Наталія Львівна – начальник навчально-методичного відділу, доцент кафедри менеджменту охорони здоров'я та психології Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент.

С 91 **Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, психологія та комунікація:** Міжнародна наукова конференція. За заг. ред. проф. В. Г. Марічерета, 28 травня 2026 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2026. 452 с.
ISBN 978-966-397-640-2

До збірника матеріалів конференції увійшли тези доповідей, які стали предметом обговорення учасників Міжнародної наукової конференції «Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація» у м. Одесі 31 травня 2024 року у Одеському національному медичному університеті.

Збірник зібраний науковими фахівцями Одеського національного медичного університету і розрахований на наукових та науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти.

УДК 351.77-048.35(062.552)

Ризик-орієнтоване управління фінансовою стійкістю медичних закладів України в умовах економічної невизначеності	
Бусел Світлана Валентинівна, Сеньківська Юлія Дмитрівна.....	56
Відновлення та стратегічна трансформація медичної інфраструктури України в умовах воєнних викликів	
Кусик Наталія Львівна, Дружкова Ірина Сергіївна, Коваленко Євгенія Миколаївна	60
Роль медичної гельмінтології у підготовці бакалаврів терапії та реабілітації	
Костильов Олександр Васильович, Панчук Ольга Володимирівна, Романенко Олександр Вікторович	64
Професійна автономія фахівців з реабілітації: трансформація ієрархічної моделі та впровадження незалежної клінічної практики	
Куц Павло Віталійович	67
Медико-соціальні передумови взаємодії первинної медичної допомоги та університетських клінік в Україні	
Лихова Галина Андріївна	71

СЕКЦІЯ 3. СУЧАСНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИМ БІЗНЕСОМ

Вплив лікарняних кас на оптимізацію якості медичної допомоги	
Парій Валентин Дмитрович, Гришук Сергій Миколайович.....	74
Деякі механізми управління якістю медичної допомоги в Україні, їх законодавче підґрунтя	
Парій Валентин Дмитрович, Короткий Олександр Володимирович	78
Розвиток персоналізованих підходів до мотивації працівників у закладах охорони здоров'я України	
Борщ Вікторія Ігорівна, Погурська Кристина Іванівна	83
Запровадження електронного документообігу як інструменту оптимізації адміністративного навантаження персоналу (на прикладі системи eHealth в Україні)	
Баташова-Галінська Вікторія Олександрівна, Бусел Світлана Валентинівна	87
Особливості розвитку аптечного бізнесу в Україні в умовах воєнного стану	
Варварич Тарас Богданович, Кричківська Аеліта Миронівна, Хоменко Олена Ігорівна.....	89
Мультиморбідність у пацієнтів з гіперплазією передміхурової залози та організаційні підходи до задоволення потреб у якійсій медичній допомозі	
Дячук Михайло Дмитрович.....	95

**ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБИГУ
ЯК ІНСТРУМЕНТУ ОПТИМІЗАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОГО НАВАНТАЖЕННЯ ПЕРСОНАЛУ
(НА ПРИКЛАДІ СИСТЕМИ EHEALTH В УКРАЇНІ)**

Баташова-Галінська Вікторія Олександрівна
здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти
Одеський національний медичний університет
м. Одеса, Україна

Бусел Світлана Валентинівна
кандидат медичних наук,
доцент кафедри менеджменту охорони здоров'я
Одеський національний медичний університет
м. Одеса, Україна

У епоху сучасних викликів зміни в роботі системи охорони здоров'я України є важливим напрямком розвитку. Тому впровадження цифрових технологій управління в роботі медичних закладів є складною та водночас цікавою задачею. Однією з найбільших проблем у роботі лікарень та інших закладів, що надають медичну допомогу залишається велике адміністративне навантаження на персонал. Це пов'язано з необхідністю вести багато документів, повторювати інформацію та постійно готувати звітні документи. Занадто багато паперових процесів не лише ускладнює організацію роботи, але й погано впливає на ефективність використання робочого часу медичних працівників. Тому впровадження електронного документообігу стає особливо важливим для покращення управлінських процесів.

Електронний документообіг – це система, яка автоматично створює, передає, обробляє та зберігає документи в цифровому вигляді. Перевагами такого процесу також є доступність та зручність. Використання сучасних технологій робить внутрішнє спілкування між різними частинами організації набагато простішим, прискорює обмін інформацією та зменшує ризики втрати документів. Це має велику актуальність для медичних закладів, оскільки велика частина їх роботи пов'язана з обробкою медичної документації, статистичних звітів, документів з персоналу та співпрацею з державними електронними системами.

Одним з найуспішніших прикладів переходу на цифрові технології в Україні є електронна система охорони здоров'я eHealth. Запровадження цієї системи стало важливим кроком у медичній реформі і дозволило перевести велику частину документообігу в цифровий вигляд. Система забезпечує електронне ведення медичних записів, створення електронних рецептів, направлень, медичних висновків, а також взаємодію між лікарями, пацієнтами та Національною службою здоров'я України.

Практичне використання eHealth показало, що час на виконання адміністративних процедур значно скоротився. Автоматизація процесів допомогла зменшити кількість паперів, спростити пошук потрібної інформації і забезпечити швидкий доступ до даних пацієнтів. Впровадження електронних рецептів і електронних лікарняних стало особливо важливим, оскільки це дозволило зменшити бюрократію і покращити обслуговування пацієнтів. Також значно спростила робота над звітністю.

Важливою перевагою електронного документообігу є те, що він підвищує ефективність управління персоналом. Керівники медичних закладів можуть швидко аналізувати навантаження на працівників, контролювати виконання завдань, створювати статистичні звіти та приймати управлінські рішення на основі актуальної інформації. Це допомагає покращити організацію праці, підвищити прозорість роботи закладу і більш раціонально використовувати кадрові ресурси.

Крім того, електронний документообіг підвищує рівень інформаційної безпеки. Використання електронного цифрового підпису, систем для резервного копіювання та централізованого зберігання даних допомагає захистити інформацію і забезпечити юридичну достовірність документів. Це особливо важливо в сфері охорони здоров'я, де працюють з конфіденційними даними пацієнтів.

Разом із плюсами впровадження електронного документообігу є й певні труднощі. Основні проблеми включають недостатнє технічне забезпечення деяких закладів, необхідність постійного навчання працівників і технічні збої в інформаційних системах. Проте досвід роботи eHealth показує великий потенціал цифрових технологій у медицині та потребу в подальшому розвитку електронних систем управління.

Література:

1. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>
2. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19.10.2017 № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>
3. eHealth – електронна система охорони здоров'я України : офіц. сайт. URL: <https://ehealth.gov.ua/>
4. Борщ В. І., Рудінська О. В., Кусик Н. Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я : навч. посіб. Херсон : Олді+, 2022. 264 с.
5. Денисенко М. П., Колосся І. В. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством. *Економіка та держава*. 2010. № 7. С. 19–25.
6. Дишлева С. Інформаційно-комунікаційні технології та їх роль в управлінських процесах організації. Освітній портал. 2016. URL: <https://osvita.ua/school/technol/6804/>.