



**International Science Group**

**ISG-KONF.COM**

**XXIV**

**INTERNATIONAL SCIENTIFIC  
AND PRACTICAL CONFERENCE  
"TECHNOLOGIES OF SCIENTISTS AND  
IMPLEMENTATION OF MODERN METHODS"**

**Copenhagen, Denmark**

**June 18 - 21, 2024**

**ISBN 979-8-89443-781-1**

**DOI 10.46299/ISG.2024.1.24**

# **TECHNOLOGIES OF SCIENTISTS AND IMPLEMENTATION OF MODERN METHODS**

Proceedings of the XXIV International Scientific and Practical Conference

Copenhagen, Denmark  
June 18 – 21, 2024

**UDC 01.1**

The 24th International scientific and practical conference “Technologies of scientists and implementation of modern methods” (June 18 – 21, 2024) Copenhagen, Denmark. International Science Group. 2024. 431 p.

**ISBN – 979-8-89443-781-1**

**DOI – 10.46299/ISG.2024.1.24**

## EDITORIAL BOARD

<u>Pluzhnik Elena</u>	Professor of the Department of Criminal Law and Criminology Odessa State University of Internal Affairs Candidate of Law, Associate Professor
<u>Liudmyla Polyvana</u>	Department of Accounting and Auditing Kharkiv National Technical University of Agriculture named after Petr Vasilenko, Ukraine
<u>Mushenyk Iryna</u>	Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of Mathematical Disciplines, Informatics and Modeling. Podolsk State Agrarian Technical University
<u>Prudka Liudmyla</u>	Odessa State University of Internal Affairs, Associate Professor of Criminology and Psychology Department
<u>Marchenko Dmytro</u>	PhD, Associate Professor, Lecturer, Deputy Dean on Academic Affairs Faculty of Engineering and Energy
<u>Harchenko Roman</u>	Candidate of Technical Sciences, specialty 05.22.20 - operation and repair of vehicles.
<u>Belei Svitlana</u>	Ph.D., Associate Professor, Department of Economics and Security of Enterprise
<u>Lidiya Parashchuk</u>	PhD in specialty 05.17.11 "Technology of refractory non-metallic materials"
<u>Levon Mariia</u>	Candidate of Medical Sciences, Associate Professor, Scientific direction - morphology of the human digestive system
<u>Hubal Halyna Mykolaivna</u>	Ph.D. in Physical and Mathematical Sciences, Associate Professor

## TABLE OF CONTENTS

ARCHITECTURE, CONSTRUCTION		
1.	Айбота А.М., Жолдасова А.Ш., Демеубаева У.О., Алипова М.Қ. ИНТЕРЬЕРДЕГІ ЖАҢА ШЕШІМДЕР	12
2.	Алипова М.Қ., Демеубаева У.О., Жолдасова А.Ш., Айбота А.М. ЗАМАНАУИ ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯДА БЕЙНЕЛЕУ ӨНЕРІ	15
3.	Демеубаева У.О., Жолдасова А.Ш., Алипова М.Қ., Айбота А.М. ИНТЕРЬЕРДІҢ ЗАМАНАУИ ТЕНДЕНЦИЯСЫ	18
4.	Жайлаубай А.М., Әбдурахит М.Қ., Сахова С.О., Ниязқұл М.Т., Салыбек Л.Т. РУТНОН БАҒДАРЛАМАЛАУ ТІЛІ: ТАРИХЫ, МҮМКІНДІКТЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАНУ САЛАЛАРЫ	21
5.	Жолдасова А.Ш., Айбота А.М., Демеубаева У.О., Алипова М.Қ., Нурлыбеков С. ЗАМАНАУИ ҚҰРЫЛЫС МАТЕРИАЛДАРЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	25
6.	Зайцева А.О., Шкляр С.П. ІСТОРИЧНІ ЕТАПИ РОЗВИТКУ СПОРТИВНИХ ОБ'ЄКТІВ, АДАПТОВАНИХ ДО ПОТРЕБ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ	29
7.	Куценко Н., Вишневський Д. ВІДМІННОСТІ МІЖ ТОПОПОВЕРХНЯМИ ТА ТОПОТІЛАМИ У REVIT	33
8.	Фоменко Г.Р., Гунько І.С. БЛАГОУСТРІЙ І НАПРЯМКИ ПОКРАЩЕННЯ МІСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ	35
ECONOMY		
9.	Abdulhasan N.I. MARKETING COMMUNICATIONS AT CAPITAL BANK	39
10.	Krasnostanova N., Smolkin M. СТАЛІЙ РОЗВИТОК ТА ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА ПРИКОРДОННИХ РЕГІОНІВ	49

11.	Prunenko D., Kovalenko L., Frolov S., Oderii S. INTELLECTUAL CAPITAL MANAGEMENT STRATEGY OF CONSTRUCTION ENTERPRISES: THEORETICAL ASPECTS	53
12.	Sahəddin S.R. AZƏRBAYCANDA BANK XİDMƏTLƏRİNİN RƏQƏMSALLAŞMASI TENDENSİYALARI	55
13.	Бивших І.В., Лопашук І.А. КОНЦЕПТУАЛІЗАЦІЯ ТА ЕКОНОМІЧНИЙ ЗМІСТ ПОНЯТТЯ "БІЗНЕС-МОДЕЛЬ" У ВІТЧИЗНЯНІЙ ТА ЗАРУБІЖНІЙ НАУКОВІЙ ДУМЦІ	63
14.	Болдуєва О.В. ІНТЕГРАЦІЯ BIG DATA В СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ	65
15.	Загородний В.М., Іонін Є.Є. ВПЛИВ ТРУДОВОЇ МІГРАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ НА ОСНОВНІ ЕКОНОМІЧНІ ІНДИКАТОРИ УКРАЇНИ В ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ	67
16.	Колодійчук А.В. КЛАСТЕРИЗАЦІЯ РИЗИКІВ ІТ-ПРОЕКТІВ НА МОВАХ JAVA, LISP, ПРОЛОГ, C# ТА SMALLTALK	70
17.	Пашняк Є.В., Зибарева О.В. КОНЦЕПЦІЇ ТА МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТНО-ОРІЄНТОВАНИМ БІЗНЕСОМ	80
18.	Чуркіна І.Є., Резніченко В.В. НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІЇ КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ	82
ENVIRONMENTAL SCIENCES		
19.	Zhang M. IMPACT OF PRECIPITATION VARIABILITY ON TERRESTRIAL ECOSYSTEM PRODUCTIVITY: INSIGHTS AND FORECASTING THROUGH ADVANCED MODELLING APPROACHES	86

GEOLOGY		
20.	Ішков В.В., Чернобук О.І., Козар М.А., Дрешпак О.С., Чечель П.О.  ЗВ'ЯЗОК МІЖ ВМІСТАМИ ГЕРМАНІЮ ТА ХРОМУ У ВУГІЛЬНОМУ ПЛАСТІ С5 ШАХТИ "ПАВЛОГРАДСЬКА" (УКРАЇНА)	88
JURISPRUDENCE		
21.	Благодатна А.  РОЛЬ МІЖНАРОДНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ МОБІЛЬНОГО СУПУТНИКОВОГО ЗВ'ЯЗКУ (ІМСО) У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КІБЕРБЕЗПЕКИ	122
22.	Калінніков О.В.  ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШОГО ВИКОРИСТАННЯ OSINT У КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОВАДЖЕННІ	124
23.	Кучеровський О.  ПРОБЛЕМА ПУБЛІЧНОЇ БЕЗПЕКИ У КОНТЕКСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ	130
24.	Лукава М.О., Кравченко І.О.  СУТНІСТЬ ВЛАДИ В АДМІНІСТРАТИВНОМУ ПРАВІ	133
25.	Мирошник Д.С., Рейда Д.І., Буткова І.В., Громович А.А., Дерев'ягін О.О.  СПІВПРАЦЯ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ У ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД, НАЦІОНАЛЬНА МОДЕЛЬ	137
26.	Никоньонко А.В.  СПЕЦИФІКА НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ В СФЕРІ БУДІВНИЦТВА ОБ'ЄКТІВ СПОРТИВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ В УКРАЇНІ	141
27.	Парасюк В.М., Лаврушко Н.Р.  ЮРИДИЧНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЕКОЛОГІЧНІ ПРАВOPOPУШЕННЯ В УКРАЇНІ: ДЕЯКІ ПИТАННЯ	144
28.	Парасюк В.М., Полевой А.О.  АЛЬТЕРНАТИВНІ ДЖЕРЕЛА ЕНЕРГІЇ В УКРАЇНІ: ДЕЯКІ ПРАВОВІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ	149

29.	Терська С. ПУБЛІЧНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЙ РЕКЛАМНОЇ ДІЯЛЬНОСТ	153
MANAGEMENT, MARKETING		
30.	Мостова А., Панчоха Н. КАНАЛИ МАРКЕТИНГОВИХ КОМУНІКАЦІЙ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	156
31.	Панчоха Н. СЕГМЕНТУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ПОЗИЦІОНУВАННЯ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	160
32.	Половко К. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ МАРКЕТИНГУ У ЗАКУПІВЕЛЬНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	164
MEDICINE		
33.	Abdinassir S.N., Baktibayeva A., Bakdaulet A., Akerke B., Nurdillayeva A.N. ACUTE APPENDICITIS DURING PREGNANCY	168
34.	Baubekova A.S., Berdibek N.B. ANGLE-CLOSURE GLAUCOMA: DIAGNOSIS AND TREATMENT	174
35.	Dubko A., Kalashnikova L., Twdrous F. STUDY OF BIOMECHANICAL PARAMETERS OF THE HUMAN FOOT	179
36.	Fomina L., Kobzina-Didukh D. MORPHOFUNCTIONAL CHANGES OF ADRENAL GLANDS RATS UNDER THE EFFECT OF L. MACROCTENUS POISON	188
37.	Glubochenko O., Glubochenko V. KEY BENEFITS OF CASE-BASED LEARNING IN INTERNAL MEDICINE	193
38.	Kuchuk O., Buzduhan V., Byndiu M., Osypchuk I., Kuchuk O. FEATURES OF DIAGNOSIS AND TREATMENT OF OCULAR MANIFESTATIONS OF SJOGREN'S SYNDROME (SS)	197

39.	Orazymbetova A.A., Nuraly A.S., Baishegasheva A.A., Algazy G.P., Tolenbekova A.R. ENDOMETRIOSIS AND PREGNANCY	203
40.	Бабеня Г.О., Міндруль Д.І. ОСОБЛИВОСТІ АДАПТАЦІЇ ПАЦІЄНТІВ ПОХИЛОГО ВІКУ ДО ЗНІМНОГО ПРОТЕЗУВАННЯ	209
41.	Гасанова К.А., Хомазюк В.А. ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ З ПАЦІЄНТАМИ, ЩО МАЮТЬ ПОСТТРАВМАТИЧНИЙ СТРЕСОВИЙ РОЗЛАД	212
42.	Пандікідіс Н.І., Маслова Н.М., Дунаєва О.В. ВИВЧЕННЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО РІВНЯ АДАПТАЦІЇ ОРГАНІЗМУ ДО СТРЕСОВИХ ФАКТОРІВ У СТУДЕНТІВ	216
43.	Починок Т., Васюкова М. ОСОБЛИВОСТІ ПЕРЕБІГУ ОЧНОЇ ФОРМИ ТОКСОКАРОЗУ У ДІТЕЙ	219
44.	Сніжко Т.Б., Кравчук І.В., Курташ Н.Я., Куса О.М., Нейко О.В. РОЛЬ ГІСТЕРОСКОПІЇ В ЛІКУВАННІ ЗАЛИШКІВ ПРОДУКТІВ ЗАЧАТТЯ (РРОС)	224
45.	Удод О.А., Афоніна В.В., Єфімова О.О., Таланов В.М. ДИНАМІКА СТОМАТОЛОГІЧНОЇ ВІДВІДУВАНОСТІ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ	227
PEDAGOGY		
46.	Pysklynets U., Rachkevych I., Rachkevych R. CREATIVE TASKS AS A METHOD OF ACTIVATING STUDENTS' EDUCATIONAL AND COGNITIVE ACTIVITY	230
47.	Білецька Л.С., Козак Т.Р. ВИКОРИСТАННЯ ЗАСОБІВ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ НА УРОКАХ МАТЕМАТИКИ У ПОЧАТКОВИХ КЛАСАХ НА ЕТАПІ ЗАКРІПЛЕННЯ ЗНАНЬ	233
48.	Білінська К.В., Горобінська Є.С., Кабачій С.Ю., Марціх І.О., Шабатин В.О. ВИОКРЕМЛЕНІ КОНЦЕПТУАЛЬНІ АСПЕКТИ ЗАХИСТУ ПРАВ ОСОБИСТОСТІ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ НОРМАТИВНОЇ ДИСЦИПЛІНИ „ОХОРОНА ПРАЦІ В ГАЛУЗІ”	240



49.	Олексієнко О.М. ГЕРМЕНЕВТИЧНЕ ОСМИСЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ПРОФЕСІЙНОГО ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗДОРОВ'ЯЗБЕРЕЖУВАЛЬНИМ ПРОСТОРОМ ОСВІТИ УКРАЇНИ	245
50.	Поберецька В.В. ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЮРИСТА В ПРОЦЕСІ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ "УКРАЇНСЬКА МОВА ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ"	256
PHILOLOGY		
51.	Abramovych V. THE IMPACT OF POST-NONCLASSICAL PARADIGMS ON MEDICAL DISCOURSE ANALYSIS METHODOLOGIES	260
52.	Гурай Л. КОНТРОЛЬ ЗНАНЬ В ПРОЦЕСІ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ В УМОВАХ КРЕДИТНО-МОДУЛЬНОЇ СИСТЕМИ	264
53.	Дядюра Г.М. КОЛІР ЯК ВАЖЛИВИЙ ЕЛЕМЕНТ У РЕКЛАМІ	268
54.	Книщенко А.О., Бугаєвський М.С., Кузнецов І.В. АНАЛІЗ ПРИНЦИПІВ КЛАСИФІКАЦІЇ УКРАЇНСЬКИХ АВТОМОБІЛЬНИХ ДОРІГ	271
POLITICS		
55.	Зірка К.В., Щетініна Т.О. ЧИННИКИ ВПЛИВУ НА РОЗВИТОК ТУРИЗМУ: ІСТОРИЧНІ АСПЕКТИ	273
PSYCHOLOGY		
56.	Валіцька А.О., Головська І.Г. ЕМОЦІЙНИЙ СТАН ПІДЛІТКІВ В УМОВАХ ВІЙНИ	276
57.	Редько С.І. САМОСВІДОМІСТЬ ЯК ЧИННИК АКТУАЛІЗАЦІЇ Я- КОНЦЕПЦІЇ ОСОБИСТОСТІ	283

# THE IMPACT OF POST-NONCLASSICAL PARADIGMS ON MEDICAL DISCOURSE ANALYSIS METHODOLOGIES

**Abramovych Veronika**

PhD, Associate Professor

Associate Professor of the Department of Philosophy,

Bioethics and Foreign Languages

Odesa National Medical University

## **Introduction**

Discourse analysis, the examination of language use within its social context, is a field that has expanded and evolved significantly over the years. Traditional approaches to discourse analysis often relied on linear and reductionist frameworks, focusing on the surface structures and functions of language. However, the advent of post-nonclassical paradigms in the social sciences has revolutionized this field. These paradigms, influenced by theories such as complexity theory, systems theory, and constructivist epistemologies, challenge the conventional methodologies by highlighting the intricate and dynamic nature of communicative practices. This paper delves into the transformative impact of post-nonclassical paradigms on discourse analysis methodologies, with a specific focus on their application in the analysis of medical discourse.

## **Theoretical Background**

The shift towards post-nonclassical paradigms in discourse analysis represents a move away from the rigid, hierarchical approaches of structuralism and functionalism. These paradigms emphasize the fluidity and contextual dependency of discourse, viewing it not merely as a mirror of social structures but as a dynamic process that shapes and is shaped by social interactions. The following key theoretical frameworks underpin this shift:

*Complexity theory* views discourse as a complex adaptive system where nonlinear interactions among linguistic, cognitive, and social factors create emergent patterns. This perspective acknowledges the unpredictability and evolving nature of discourse, stressing the importance of understanding how language use adapts and responds to changing social contexts [1].

*Constructivists* approaches focus on the socially constructed nature of reality, positing that discourse plays a crucial role in shaping individual and collective experiences and identities. This perspective challenges the idea that language merely reflects reality, arguing instead that it actively constructs and deconstructs social meanings and power dynamics [2; 3, p. 64-73].

*Systems theory* examines discourse as part of larger socio-cultural systems. It emphasizes the role of feedback loops, self-organization, and emergent properties in

the functioning of discourse. This approach highlights how discursive practices are interconnected with broader social, cultural, and institutional contexts [4].

### **Methodological Implications**

The adoption of post-nonclassical paradigms has profound implications for the methodologies employed in discourse analysis, particularly in the medical field. Medical discourse, encompassing the language and communication practices within healthcare settings, provides a fertile ground for applying these advanced theoretical frameworks [5]. Here, we explore how these paradigms inform and transform the methodologies used in medical discourse analysis:

#### Dynamic and Context-Sensitive Analysis:

Traditional methods often fail to capture the nuanced, context-dependent nature of medical communication. Post-nonclassical paradigms advocate for methodologies that account for the variability and complexity of interactions in medical settings. For example, complexity theory encourages the examination of how patient-healthcare provider communications evolve over time and across different contexts, leading to a more nuanced understanding of healthcare dynamics.

#### Interdisciplinary Approaches:

Integrating perspectives from linguistics, sociology, anthropology, and psychology enriches the analysis of medical discourse. Post-nonclassical paradigms promote interdisciplinary collaboration, allowing researchers to draw on diverse theoretical and methodological tools to analyze how medical discourse influences and is influenced by social, cultural, and cognitive factors.

#### Emphasis on Reflexivity and Critical Engagement:

Reflexivity involves the continuous self-examination and critical assessment of the researcher's role and assumptions in the analysis process. Post-nonclassical paradigms highlight the importance of reflexivity in discourse analysis, urging researchers to consider how their own perspectives and biases may shape their interpretations of medical communication, as well as self-evaluation of healthcare providers. This critical engagement enhances the validity and depth of the analysis.

### **Empirical Applications**

The application of post-nonclassical paradigms in empirical research offers new insights into the complexities of medical discourse. Several studies have exemplified how these paradigms can be employed to analyze and understand the intricacies of communication in healthcare settings:

#### Patient-Provider Interactions:

Research utilizing complexity theory has demonstrated how patient-provider interactions can be understood as dynamic systems where multiple factors, including emotional responses, cultural backgrounds, and institutional norms, interact in unpredictable ways. These studies highlight the need for flexible and adaptive communication strategies that can respond to the emergent nature of medical interactions [6; 7; 8 etc.].

#### Cultural and Linguistic Diversity in Healthcare:

Constructivist approaches have been instrumental in exploring how medical discourse constructs and navigates cultural and linguistic diversity. For instance, studies have examined how healthcare providers negotiate cultural meanings and address linguistic barriers in diverse patient populations [9].

#### Institutional Communication and Power Dynamics:

Systems theory has been applied to analyze how discourse within healthcare institutions reflects and perpetuates power relations and organizational structures. By examining the feedback loops and emergent patterns in institutional communication, researchers can uncover how discourse influences decision-making processes, resource allocation, and patient care practices [3; 10].

#### **Practical Implications**

The impact of post-nonclassical paradigms extends beyond theoretical advancements to practical applications in the field of medical discourse analysis. These paradigms provide valuable frameworks for developing more effective and inclusive communication practices in healthcare:

*Improving Patient-Centered Care* by adopting methodologies that account for the complexity and contextuality of medical interactions, healthcare professionals can enhance their ability to provide patient-centered care. This approach fosters a deeper understanding of patients' needs, preferences, and cultural backgrounds, leading to more personalized and effective communication.

*Addressing Health Disparities* – analyzing how discourse shapes and reflects social inequalities can inform strategies to address health disparities. Post-nonclassical paradigms encourage the examination of how language use in healthcare settings contributes to or mitigates disparities in access to care, treatment outcomes, and patient experiences.

*Enhancing Professional Training and Education* – integrating post-nonclassical perspectives into medical education can equip healthcare professionals with the skills to navigate the complexities of medical discourse. Training programs that emphasize reflexivity, cultural competence, and adaptive communication strategies can better prepare professionals to engage with diverse patient populations and complex healthcare environments.

#### **Conclusion**

The exploration of post-nonclassical paradigms in medical discourse analysis reveals the need for more dynamic, contextually aware, and reflexive methodologies. These paradigms challenge traditional approaches, offering richer, more nuanced insights into the ways language shapes and is shaped by social interactions within healthcare settings. By embracing the complexity and interconnectedness of medical discourse, researchers and practitioners can develop more robust analytical tools and communication strategies that enhance patient care and address the diverse needs of contemporary society.

#### **References:**

1. Morin, E. (1990). *Introduction à la pensée complexe*. Paris: Ed. Du Seuil.

2. Berger, P., & Luckmann, T. (1966). *The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge*. New York: Anchor Books.
3. Fairclough, N. (2006). *Discourse and Social Change*. Cambridge: Polity Press.
4. Van Dijk, T. A. (2009). *Society and discourse: How social contexts influence text and talk*. Cambridge University Press.
5. Wilce, James. (2009). *Medical Discourse*. Annual Review of Anthropology. 38. 199-215. DOI:10.1146/annurev-anthro-091908-164450.
6. Plsek, Paul & Greenhalgh, Trisha. (2001). *The Challenge of Complexity in Health Care*. BMJ (Clinical research ed.). 323. 625-8.
7. Zimmerman, B. & Lindberg, Curt & Plsek, Paul. (2001). *Edgework: Insights from Complexity Science for Health Care Leaders*. VHA Incorporated.
8. Thompson, D.S., Fazio, X., Kustra, E. et al. (2016) *Scoping review of complexity theory in health services research*. BMC Health Serv Res 16, 87. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1343-4>.
9. Betancourt, J. R., Green, A. R., Carrillo JE, Ananeh-Firempong, O. 2nd. (2003). *Defining cultural competence: a practical framework for addressing racial/ethnic disparities in health and health care*. Public Health Rep. 118(4):293-302. DOI: 10.1093/phr/118.4.293.
10. Wodak, Ruth. (2015). *Methods of Critical Discourse Studies*. 3rd edition.