

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КУЯВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ У ВЛОЦЛАВЕКУ  
ВИЩА ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ  
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ (ISMA)  
БАЛТІЙСЬКА МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЯ  
ЦЕНТР УКРАЇНСЬКО-ЄВРОПЕЙСЬКОГО НАУКОВОГО  
СПІВРОБІТНИЦТВА  
*за сприяння міжнародних організацій, медичних асоціацій  
та об'єднань*

МІЖНАРОДНА НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ

**«СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН  
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:  
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, КОМУНІКАЦІЯ»**

*31 травня 2024 року  
м. Одеса, Україна*

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

**Запорожан Валерій Миколайович** – ректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор, академік НАМН України (головний редактор);  
**Орабіна Тетяна Миколаївна** – директор Департаменту медичних послуг Міністерства охорони здоров'я України, асистент кафедри менеджменту охорони здоров'я Національного медичного університету імені О.О. Богомольця;  
**Марічерда Валерія Геннадіївна** – перший проректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор (науковий редактор);  
**Дьякон Роман** – президент правління Вищої школи менеджменту інформаційних систем (ISMA), доктор технічних наук, професор, академік;  
**Бука Станіслав** – ректор Балтійської міжнародної академії, доктор економічних наук, професор;  
**Борц Вікторія Ігорівна** – гарант освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», професор кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, доктор економічних наук;  
**Опря Євген Васильович** – завідувач кафедри психіатрії, наркології, медичної психології та психотерапії Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор;  
**Мельник Євгенія Олександрівна** – керівник Академії Національної служби здоров'я України;  
**Сєбов Денис Михайлович** – директор Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня № 10» Одеської міської ради, доктор медичних наук, професор;  
**Гавриченко Дмитро Георгійович** – медичний директор Товариства з обмеженою відповідальністю «Дім медицини», доктор медичних наук, професор;  
**Вартанова Олена Вікторівна** – професор кафедри управління та смарт-інновацій Київського національного університету технологій та дизайну, старший науковий співробітник Державної установи «Інститут економіко-правових досліджень імені К.В. Мамутова» Національної академії наук України, практичний психолог, доктор економічних наук, професор;  
**Рудінська Олена Володимирівна** – завідувач кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент;  
**Кусик Наталія Львівна** – начальник навчально-методичного відділу Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент.

С 91 **Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:** Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. 176 с.

ISBN 978-966-397-406-4

До збірника матеріалів конференції увійшли тези доповідей, які стали предметом обговорення учасників Міжнародної наукової конференції «Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація» у м. Одесі 31 травня 2024 року у Одеському національному медичному університеті.

Збірник зібраний науковими фахівцями Одеського національного медичного університету і розрахований на наукових та науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів.

УДК[005.5:614]-043.7"313"(062.552)

ISBN 978-966-397-406-4

© Одеський національний медичний університет, 2024  
© Українсько-польське наукове видавництво  
«Liha-Pres», 2024

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1. ВІДНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК СТІЙКОЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ МОДЕЛІ МЕДИЧНОЇ ГАЛУЗІ УКРАЇНИ

Аналіз механізмів забезпечення якості в системі охорони здоров'я України <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Лазор Олена Борисівна.....</b>	<b>8</b>
Модернізація української медичної освіти в умовах глобалізації, реформ та воєного стану <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Пастухов Олександр Олександрович .....</b>	<b>12</b>
Comparative Analysis of Risk Management in the Health Systems in Ukraine and the Republic of Kazakhstan <b>Valakh Viktoria Volodymyrivna, Alimov Olzhas.....</b>	<b>15</b>
Правове регулювання надання акушерсько-гінекологічної допомоги дітям в умовах війни в Україні <b>Валах Вікторія Володимирівна, Гладчук Зіновій Ігорович .....</b>	<b>19</b>
Система охорони здоров'я України в умовах воєнного стану: сучасні виклики та механізми їх подолання <b>Гордійчук Катерина Ігорівна.....</b>	<b>23</b>
Переваги інвестування в людський капітал в охороні здоров'я <b>Данилко Михайло Валерійович.....</b>	<b>27</b>
Медичні інновації та право інтелектуальної власності українських ЗВО <b>Дружкова Ірина Сергіївна .....</b>	<b>30</b>
Автономізації медичних закладів в умовах реформування системи охорони здоров'я <b>Клочкова Марина Володимирівна.....</b>	<b>34</b>
Просування нових медичних послуг як складова маркетингової стратегії медичного закладу <b>Князькова Валентина Яківна, Бондаренко Віта Геннадіївна.....</b>	<b>36</b>
Marketing in the field of healthcare in Ukraine: key aspects and challenges <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Dymar Sergii Eduardovych.....</b>	<b>40</b>
Організаційно-управлінські механізми управління ризиками в системі охорони здоров'я <b>Орабіна Тетяна Миколаївна, Марічерета Валерія Геннадіївна .....</b>	<b>44</b>
Формування адаптивного механізму управління медичним закладом у кризових умовах <b>Рудінська Олена Володимирівна, Щербакова Валерія Володимирівна .....</b>	<b>47</b>

Створення кластерного закладу охорони здоров'я спроможної мережі госпітального округу: від отримання статусу до затвердження статуту <b>Себов Денис Михайлович, Якименко Олена Олександрівна, Коротасва Вікторія Анатоліївна, Маркіна Катерина Володимирівна.....</b>	<b>51</b>
Пріоритетність доступності медичних послуг в умовах сучасної реформи та воєнного стану <b>Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Шахов Віталій Володимирович, Лінькова Тетяна Василівна.....</b>	<b>55</b>
Впровадження кліматичних сервісів як інноваційна стратегія сталого розвитку системи охорони здоров'я України <b>Шаблій Тетяна Петрівна .....</b>	<b>59</b>

## **СЕКЦІЯ 2. ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я**

Інформаційний менеджмент у закладах вищої медичної освіти <b>Бурячківський Едуард Станіславович, Анненкова Ірина Петрівна, Шпильова Катерина Олександрівна.....</b>	<b>63</b>
Досвід застосування цифрових технологій в стоматологічній практиці <b>Гороховський Владислав Васильович, Тарасенко Ірина Йосипівна, Швиденко Юлія Юріївна .....</b>	<b>67</b>
Впровадження маркетингових цифрових технологій в закладах охорони здоров'я <b>Кордзая Натела Ревазівна, Марічерда Валерія Геннадіївна.....</b>	<b>69</b>
Інформатизація управління медичними закладами <b>Слободяник Наталія Володимирівна .....</b>	<b>72</b>

## **СЕКЦІЯ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

Сучасні питання організації системи фармацевтичного забезпечення лікарськими засобами <b>Волощук Христина Юріївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Беляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>76</b>
Важливість впровадження бізнес-орієнтованої системи управління на фармацевтичному підприємстві <b>Ящук Ірина Сергіївна, Унгурян Ліана Михайлівна, Беляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>79</b>

## **СЕКЦІЯ 4. СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ БІЗНЕСІ**

Стан здоров'я працівників медичної галузі в сучасних реаліях України

**Благовещенська Альона Вікторівна,  
Пустовойт Тетяна Борисівна, Рогова Олена Геннадіївна ..... 82**

Актуальність створення приватного медичного центру  
в галузі кардіології

**Кусик Наталія Львівна, Закритов Денис Олексійович..... 87**

Проблеми фінансування державними (комунальними) підприємствами  
у галузі охорони здоров'я

**Кусик Наталія Львівна, Кострицький Євген Євгенович ..... 91**

Актуальність створення багатопрофільних клінік  
в сегменті реабілітаційних послуг

**Кусик Наталія Львівна, Птяшко Дмитро Валерійович..... 94**

Деякі тенденції розвитку ринку приватних медичних послуг  
в Україні

**Кусик Наталія Львівна, Яблончук Вікторія Георгіївна ..... 97**

Ефективність медичного персоналу в університетських клініках  
як запорука впровадження сучасних технологій  
в сфері громадського здоров'я

**Приболовець Ксенія Олексіївна,  
Рудінська Олена Володимирівна..... 101**

## **СЕКЦІЯ 5. РОЛЬ УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ КЛІНІК У РОЗВИТКУ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ**

Університетські клініки як лідери у впровадженні передових  
медичних технологій та практик

**Бусел Світлана Валентинівна,  
Хлібородова Ірина В'ячеславівна,  
Берегова Катерина Василівна..... 104**

Вибрані питання комплексного лікування ускладнених  
декубітальних виразок м'яких тканин

**Вергун Андрій Романович, Мацях Юрій Михайлович,  
Литвинчук Михайло Михайлович..... 107**

University clinic – as a necessary condition for the formation  
of professional competences of future dentists

**Gorb-Gavrylchenko Inna Viktorivna..... 111**

Інноваційні підходи до формування та розвитку академічного реабілітаційного центру у закладі вищої освіти <b>Горошко Вікторія Іванівна</b> .....	<b>114</b>
Роль наукових парків у комерціалізації університетських інновацій та підтримці сталого розвитку національної медичної індустрії <b>Гребенник Наталя Григорівна</b> .....	<b>118</b>

## **СЕКЦІЯ 6. ПСИХОЛОГІЯ КОМУНІКАЦІЙ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я**

Порядок взаємодії органів охорони здоров'я при документуванні домашнього насильства <b>Бабкіна Олена Петрівна, Данильченко Світлана Іванівна</b> .....	<b>122</b>
Навички комунікації та фасилітації при консультиванні пацієнтів без фізичного контакту <b>Белозерцева-Баранова Юлія Євгеніївна, Скороходова Юлія Вікторівна</b> .....	<b>129</b>
Аналіз факторів професійного вигорання і задоволеності життям співробітників і студентів закладів освіти в контексті управління корпоративним благополуччям <b>Варганова Олена Вікторівна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>131</b>
Аспекти стрес-менеджменту та шляхи подолання професійного вигорання медичних працівників <b>Красіленко Тетяна Миколаївна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>136</b>
Комунікація як шлях до психологічного комфорту в процесі професійної діяльності медичних працівників <b>Мовлянова Наталія Вікторівна, Федоренко Оксана Віталіївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна</b> .....	<b>141</b>
The psychology of marketing under martial law <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Bondarenko Kateryna</b> .....	<b>145</b>
Система комунікацій в комплексній медико-соціальної і психологічної допомоги хворим на деменцію <b>Прокопенко Наталія Олексіївна, Вялих Тетяна Ігорівна, Величко Наталія Миколаївна</b> .....	<b>148</b>

Професійні та комунікативні компетентності здобувачів вищої медичної освіти <b>Рожковська Наталя Миколаївна, Попова Лідія Михайлівна, Шевченко Ольга Іванівна .....</b>	<b>151</b>
---	------------

## **СЕКЦІЯ 7. ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Machine learning-driven identification of multi-targeted lead compounds among 5,6-dihydro-tetrazolo[1,5-c]quinazolines for neurodegenerative and neglected tropical diseases

<b>Antypenko Lyudmyla Mykolaivna, Antypenko Oleksii Mykolaiovych .....</b>	<b>155</b>
--	------------

Специфіка застосування штучного інтелекту в медицині  
в контексті інновацій та загроз

<b>Князькова Валентина Яківна, Криленко Володимир Ігорович....</b>	<b>159</b>
--	------------

The implementation of artificial intelligence technologies in healthcare during martial law and war

<b>Kolesnikov Yevhennii Borysovych, Kolomiets Nataliia Mykolaivna ...</b>	<b>162</b>
---	------------

Впровадження технологій штучного інтелекту  
в галузі охорони здоров'я

<b>Кузмичова Анастасія Сергіївна .....</b>	<b>166</b>
--	------------

Інноваційні рішення штучного інтелекту  
для вдосконалення діагностики та терапії

<b>Черленюк Юрій Юрійович.....</b>	<b>170</b>
------------------------------------	------------

## СЕКЦІЯ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-406-4-20>

### СУЧАСНІ ПИТАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛІКАРСЬКИМИ ЗАСОБАМИ

**Волощук Христина Юрійвна**

*старший викладач кафедри організації та економіки фармації  
з післядипломною підготовкою  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

**Хлібородова Ірина В'ячеславівна**

*магістрантка за спеціальністю 073 – Менеджмент  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

**Беляєва Оксана Іванівна**

*кандидат фармацевтичних наук, доцент,  
завідувач кафедри організації та економіки фармації  
з післядипломною підготовкою  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

Система фармацевтичного забезпечення населення в сучасних умовах включає широкий спектр видів діяльності, спрямований на забезпечення населення доступними, безпечними та ефективними лікарськими засобами (ЛЗ). Підвищення економічності та соціальної віддачі реалізується завдяки спільній комбінованій діяльності установ та організацій фармацевтичної галузі. Організаційні відносини між окремими суб'єктами фармацевтичного ринку мають постійно удосконалюватися та забезпечувати належну якість ЛЗ на кожному етапі їх обігу:

1. Фармацевтична розробка ЛЗ. Ціль фармацевтичної розробки – розробити якісний лікарський препарат і процес його виробництва. Фармацевтичні компанії і наукові установи постійно здійснюють



дослідження для створення нових лікарських препаратів або вдосконалення існуючих. Цей процес залучає здобутки молекулярної біології, фармацевтичної хімії, фармакогенетики, фармакології тощо. Інформація, одержана при дослідженнях в ході фармацевтичної розробки, може служити основою для управління ризиками для якості. На сьогодні важливим постає розуміння, що якість не може бути перевірена в препаратах, тобто, якість має бути закладена при розробці [1, с. 16].

2. Виробництво ЛЗ. Після успішних доклінічних та клінічних випробувань ЛЗ виробляються фармацевтичними виробниками у промислових масштабах.

3. Реєстрація ЛЗ. Всі ЛЗ обов'язково підлягають процедурі державної реєстрації, яка надає висновок про їх якість, ефективність та безпеку, а також є офіційним дозволом до обігу на вітчизняному фармацевтичному ринку.

4. Доступність та цінова політика. Управління цінами на медикаменти має вирішальне значення для оптимального використання обмежених ресурсів, щоб максимізувати охорону здоров'я для якомога більшої кількості людей. Фармацевтичні компанії повинні розробляти цінові стратегії, щоб зробити свої продукти доступними для різних соціальних груп населення в умовах фінансових обмежень.

5. Дистрибуція та логістика. ЛЗ повинні ефективно розподілятися до аптечних та медичних закладів, що в свою чергу, вимагає організацію відповідної інфраструктури та логістичних систем. Актуальність провадження логістичного підходу до управління ресурсами на фармацевтичних підприємствах обумовлена високою залежністю кінцевих результатів діяльності фармацевтичних підприємств від ефективності управління ресурсів і оптимізації їх потоків; вибору постачальників субстанцій і матеріалів; управління та контролю за їх запасами; оптимізації виробничої програми; формування оптимальних інформаційних потоків з урахуванням специфіки фармацевтичного виробництва [2, с. 35].

6. Моніторинг та контроль якості. Важливо забезпечити належну якість ЛЗ, відповідно до встановлених стандартів якості та безпеки. Неякісні, фальсифіковані / контрафактні ліки є серйозною проблемою, яка негативно впливає на здоров'я, тому існує необхідність створення системи забезпечення цілісності ланцюга поставок ліків. Також фармацевтичним компаніям слід планувати та мати в дії систему моніторингу функціональних характеристик процесів та якості продукції. Ефективна система моніторингу надає гарантію постійної спроможності процесів та контрольних заходів для виробництва фармацевтичної продукції бажаної якості і визначення сфер для постійного її поліпшення.

7. Освіта та підтримка. Відповідно до вимог міжнародних стандартів Належної аптечної практики фармацевтичні фахівці повинні бути

поінформованими і оновлювати свої знання щодо змін в інформації про ЛЗ, Інформація для пацієнтів, інших медичних фахівців і громадськості повинна ґрунтуватися на засадах доказової медицини та бути об'єктивною, зрозумілою, не рекламною, точною і адекватною [3, с. 42].

Таким чином, вищевикладені аспекти поєднуються у складну систему фармацевтичного забезпечення, яка ставить перед собою завдання забезпечення максимальної користі для суспільства при збереженні високих стандартів безпеки та якості ЛЗ.

### **Література:**

1. СТ-Н МОЗУ 42-4.3:2011. Лікарські засоби фармацевтична система якості (ICH Q10) URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/897\\_009#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/897_009#Text)
2. Громовик Б. П., Унгурян Л. М. (2013). Фармацевтична логістика: фокус на допомозі пацієнту. Львів : Растр-7, 212 с.
3. Unhurian, L., Bielyaieva, O., Vyshnytska, I., Suschuk, N., Petkova, I. Implementation of standards of good pharmacy practice in the world: A review. *Asian Journal of Pharmaceutics*. 2018. 12(1). Pp. S42–S46.