

О. В. Тучинська

студ. III курсу

спеціальність «Менеджмент»

Науковій керівник: к.е.н., доц. В. І. Борщ

ВИСОКОАКТИВНИЙ МЕНЕДЖЕР ЗНИЖУЄ ПРОДУКТИВНІСТЬ ВИРОБНИЧОГО ПРОЦЕСУ: МІФ ЧИ РЕАЛЬНІСТЬ

Актуальність теми визначається тим, що необхідність роботи менеджера постійно піддається питанню. Існує думка, що керівник лише заважає виробничому процесу, сповільнюючи працю організаційними, регулюючими та контролюючими діями. Огляд існуючих поглядів на питання того, чи високоактивний менеджер дійсно знижує продуктивність виробничого процесу, поставлено за мету в даних тезах.

Перш за все, необхідно зауважити, що теорія менеджменту розроблялася швидко та за багатьма напрямками. Через це існує ряд невирішених проблем, що стосуються термінології, визначення масштабів теорії, обґрунтування принципів тощо. Деякі твердження носять загальний характер і недостатньо точні. І все-таки, незважаючи на визначені недоліки, сучасні досягнення теорії менеджменту значною мірою можуть допомогти практиці управління. Ця точка зору поширена і зараз [1, с. 84].

По-друге, менеджер – це людина, що здійснює процес керівництва над працівниками, що виконують інші процеси: технологічні, фінансові тощо. Управління – це процес планування, організування, контролю та мотивації, необхідний для формулювання та досягнення цілей організації [2, с. 20]. Існує погляд, що коваль, бухгалтер та програміст самі по собі знають, як працювати без втручання керівника, що не має додаткових специфічних знань для розуміння особливості галузевої праці. У такому випадку дії менеджера лише знижують продуктивність організації, заважаючи фахівцям досягати мети, яка необхідна для підприємства.

По-третє, високоєфективний менеджер поєднує у собі десять ролей, які визначені Г. Мінцбергом. У своїй діяльності керівник може брати на себе різні

ролі, що варіюються в залежності від виконуваних ним функцій – чи то в процесі керівництва підприємством, вирішення конфліктів, ведення переговорів, укладення контрактів, або під час представлення свого структурного підрозділу на засіданні ради директорів. Простіше кажучи, менеджер з легкістю перемикає ролі в результаті зміни завдань, ситуацій та очікувань [3, с. 48] без менеджера може працювати лише мала організація зі стійкими горизонтальними зв'язками, де спілкування між працівниками стійке і постійне. Для будь-якого підприємства потрібен керівник, що буде швидко та вміло «перемикатися» між ролями, виступаючи лідером, дипломатом, підприємцем та представником.

Так, на нашу думку, погляди про те, що високоактивний менеджер сповільнює організацію та її розвиток не є коректними, а лише міфами. Діяльність професійного керівника направлена на поліпшення умов праці на підприємстві, його діяльності, що призводить до позитивної динаміки показників його ефективності.

Список використаної літератури

1. Русавська В. А., Батченко Л. В., Гончар Л. О. Проблемні аспекти менеджменту та менеджмент-освіти в умовах ринкових змін. *Вісник Київського національного університету культури і мистецтв. Серія : Менеджмент соціокультурної діяльності*. 2018. Вип. 1. С. 78–97.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Москва : Издательство : Дело, 1997. 704 с.
3. Мінцберг Г. Анатомія менеджменту. Ефективний спосіб керувати компанією. Київ : Наш формат, 2018. 408 с.