

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ВИЩІЙ МЕДИЧНІЙ ШКОЛІ

Науково-методична міжуніверситетська конференція
з міжнародною участю

Одеса, 18–20 січня 2023 року

Матеріали конференції

За редакцією доктора медичних наук,
професора В. Г. Марічереда



Одеса

ОНМедУ

2023

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ВИЩІЙ МЕДИЧНІЙ ШКОЛІ

Науково-методична міжуніверситетська конференція
з міжнародною участю

Одеса, 18–20 січня 2023 року

Матеріали конференції

За редакцією доктора медичних наук,
професора В. Г. Марічерда



Одеса

ОНМедУ

2023

УДК 61:378(043.2)

3-12

Відповідальна за випуск — д. е. н., доц. В. І. Борщ

Редакційна колегія:

В. Г. Марічереда, д. мед. н., проф.,
С. Г. Котюжинська, д. мед. н., проф.,
Л. М. Унгурян, д. фарм. н. проф.
Т. В. Чабан, д. мед. н., проф.,
А. І. Гулюк, д. мед. н., проф.
І. П. Анненкова, д. пед. н., доц.,
В. І. Борщ, д. е. н., доц.
Е. С. Бурячківський, к. мед. н., доц.,
Н. Л. Кусик, к. е. н., доц.,
К. М. Усиченко, к. мед. н.,
Ю. Ю. Петровський, к. мед. н.

*Рекомендовано до друку
Вченою радою Одеського національного
медичного університету МОЗ України
Протокол № 3 від 31.01.2023 р.*

Забезпечення якості освіти у вищій медичній школі :
3-12 наук.-метод. міжуніверситет. конф. з міжнар. участю.
Одеса, 18–20 січня 2023 року : матеріали конф. / за ред.
д. мед. н., проф. В. Г. Марічереда. [Електронне видання]. –
Одеса : ОНМедУ, 2023. – 616 с.
ISBN 978-966-443-123-8

Матеріали конференції, присвяченої забезпеченню якості
освіти у вищій медичній школі, містять тези доповідей учасни-
ків.

УДК 61:378(043.2)

ISBN 978-966-443-123-8

© Одеський національний
медичний університет, 2023

2. Denmark V. M., Podsen I. J. Coaching and mentoring first-year and students teachers. NY: EYE on education, 2000. 188 p.

3. Олійник Н. Ю. Зворотний зв'язок у дистанційному навчанні. URL : <https://2014.moodlemoot.in.ua/course/view.php?id=61&lang=ru>.

4. Jurs P., Špehte E. The Role of Feedback in the Distance Learning Process. *Journal of Teacher Education for Sustainability*. 2021. 23(2). 91–105. <https://doi.org/10.2478/jtes-2021-0019>

5. Шульга А. В. Використання інструментів зворотного зв'язку зі студентами під час дистанційного навчання. *Стратегії модернізації педагогічної освіти в Україні та країнах європейського союзу: Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції 20–21 жовтня 2022 р., м. Чернівці*. 2022. С. 182–186.

6. Мелашенко О. І. Досвід організації дистанційного навчання при вивченні пропедевтики педіатрії в умовах сучасних викликів. *Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи: зб. статей V Міжнар. наук.-практ. конф., м. Полтава, 19–20 листоп. 2020 р.* Полтава, 2020. С. 276–279.

Кир'язова Олена Вікторівна,
кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри філософії,
біоетики та іноземних мов

АКТУАЛІЗАЦІЯ МОВНОГО АСПЕКТУ ІМІДЖУ ЛІКАРЯ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТУВАННЯ

Одеський національний медичний університет

Професія лікаря завжди була однією з найактуальніших у всі часи та епохи. Звичайно образ лікаря з роками постійно змінювався як і вимоги до власників цієї спеціальності, проте незмінним залишається відповідальність за людські життя та долі що є основою роботи медичних працівників різних спеціальностей. Сьогодення диктує нам нові правила та закони також в медичній сфері. Образ сучасного лікаря окрім наявності професійних вмінь та навичок несе в собі ще багато складників. Медик має бути готовий до будь-якої нестандартної ситуації,

має вміти контролювати своєю поведінку, емоцій та мовлення. Підтвердженням цієї думки є також слова дослідниці М. Бичко: «Уміння спілкуватись із хворими належить до найцінніших якостей лікаря будь-якої медичної спеціальності і визначає ефективність лікувально-діагностичного процесу, ступінь задоволеності пацієнта наданою йому допомогою, а також оцінку професійності фахівця»[1; 20].

Особливості вивчення ефективності правильної медичної комунікації знаходить свою актуальність в зв'язку з розвитком та активним застосуванням онлайн технологій у медицині зокрема. Поява різноманітних варіантів взаємодії пацієнта та лікаря або об'єднань лікарів не тільки особисто, а й за допомогою сучасних інноваційних винаходів, відкрила нові горизонти перед людством. Ще кілька років тому пересічному українцю було важко зрозуміти закордонний досвід роботи лікаря з пацієнтом не лише в кабінеті медичної установи, а й можливість надання консультації на відстані. Хворий не уявляв собі іншого варіанту комунікації з лікарем ніж посидіти в черзі довгий час, а потім особисто поспілкуватися з медичними працівниками, вказавши на свої проблеми зі здоров'ям. Проте кілька років тому всім відома пандемія внесла свої корективи. Онлайн консультації та спілкування у месенжерах стало не просто актуальним, а й, для деяких пацієнтів, рятувальним варіантом. Використання сучасних онлайн платформ дає багато можливостей лікарю для розширення своїх професійних надбань, спілкуючись із спеціалістами спільної галузі за допомогою інтерактивних технологій. Медики залюбки долучаються до онлайн груп, де вони отримують змогу переглядати нові публікації, знаходити нову актуальну інформацію для своєї роботи та слухати виступи як вітчизняних, так і іноземних медичних експертів. Проте, окрім наявності певної кількості переваг від використання віртуальних можливостей, слід звернути увагу і на те, що важливими стають не тільки професіоналізм та практичні навички медика, а і його вміння правильно подати цю інформацію, а саме актуалізувати мовний аспект у своїй роботі. Все більше доречним є вміння ефективного спілкування з пацієнтом. Дуже часто задоволеність пацієнта процесом лікування залежить від того чи було це спілкування з лікарем продуктивним, інформативним та спокійним. Наявність онлайн-консультацій у сучасних медичних установах є досить розповсюдженою. Плюси для пацієнтів є очевидними: отримання професійної думки спеціаліста з будь-якої країни, економія часу на дорогу до лікарні та перебування у черзі, можливість отримання консультації з будь-якого зручного для хворого місця і в зручний час. Проте

для лікаря цей вид консультації дещо ускладнює роботу. Він бачить перед собою лише зображення пацієнта і не має змоги оглянути його традиційним способом. Медик має орієнтуватися на почуті скарги та симптоми і лише комунікуючи з людиною, поставити їй діагноз та виписати лікування, саме тому першочерговим завданням є створення позитивної атмосфери спілкування під час консультації онлайн. Розпочати слід з привітання та короткої самопрезентації, адже людина що звернулася до Вас має розуміти кому саме вона довіряє своє здоров'я. Голос лікаря має бути впевненим та спокійним, щоб пацієнт міг зосередитися на своїх проблемах і об'єктивно їх описати, не втрачаючи жодної дрібниці. Потрібно надати пацієнту спочатку можливість висловити свою думку, не перебуваючи в жодному разі, так як це може відволікти людину від потрібної думки і лікар не отримає повної інформації, яка є такою важливою зважаючи на онлайн формат консультування. Всі уточнюючі запитання лікар зможе поставити після монологу пацієнта. Якщо наявні дослідження або аналізи які необхідні для встановлення діагнозу — пацієнт має продемонструвати їх на екрані або надіслати заздалегідь для ознайомлення, це збереже їх достовірність. Медичний працівник, спілкуючись з хворим, має постійно підтримувати зоровий контакт з ним, не відволікаючись на зовнішні подразники, це створить звичну атмосферу кабінетного прийому. Слід досить відповідально підійти до заключного етапу онлайн-консультації, а саме виписування лікування. Окрім словесного детального пояснення особливостей прийому препаратів та режиму, що його має дотримуватися пацієнт для швидкого одужання, лікар має підтвердити це записом у зручному для пацієнта форматі. Існує велика кількість медичних препаратів, що мають схожі назви, до того ж, якщо людина погано себе почуває, вона може втратити певну уважність і помилково запам'ятати правила прийому та кількість виписаних ліків. У розрізі медичної діяльності, уваги також заслуговують такі жанри інтернет-комунікації як ведення персонального сайту, сторінки в певній соціальній мережі або групи у месенджері. Найпопулярнішим серед перелічених варіантів є звичайно комунікація лікаря з зовнішнім світом за допомогою персональної сторінки у соціальних мережах. Це дає можливість отримання додаткового каналу для впливу на потенційного сучасного пацієнта або професійне об'єднання. Головною метою такої сторінки є можливість привернути увагу до своєї професійної діяльності, розширити кола клієнтів та потрібних професійних знайомств. Проте, тут

медик має бути уважним і пам'ятати про певні правила. Оскільки соціальні мережі можуть бути у загальному доступі, лікар не має забувати про етико-правові аспекти поведінки. Інформація що демонструється має бути виваженою та добре продуманою, щоб вона не стала смертоносним мечем у руках легковажної людини. Слід уникати відкритих чатів для спілкування з пацієнтами, адже лікарську таємницю ніхто не відміняв. Посилання або ресурси які розміщені на сторінці лікаря мають бути обов'язково перевіреними та безпечними. Існує велика кількість шахраїв в інтернет просторі, що можуть скористатися репутацією певного спеціаліста та запропонувати посилання на «дивопігулки», що є небезпечними для здоров'я. Фотографії та малюнки, що розміщені на сайті, мають нести певну корисну інформацію та бути доречним до тематики сайту або сторінки. Всі тексти, що будуть з'являтися потребують серйозної уваги спеціаліста, вони мають бути написані літературною мовою. Будь які прояви що вказують на легкодумність спеціаліста, зменшують довіру пацієнтів до цього професіонала, руйнуючи його професійний імідж. Отже, сьогодні, зважаючи на ситуацію в країні, лікар є не тільки соціально значущою, а все більше лінгвоактивною професією. На перше місце виходить саме віртуальна комунікація: спілкування з хворими у месенжерах, онлайн-консультації, виступи лікарів на міжнародних конференціях дистанційно, ведення сторінок в соціальних мережах, блогів або власних сайтів. Багато залежить від того як він зможе правильно побудувати це спілкування. Модернізований медик має бути витриманим, володіти собою та своїми емоціями, вправно застосувати стратегії і тактики мовленнєвої комунікації, вміти точно підбирати влучні мовні засоби та доцільно вибудувати потрібні аргументи. Розвиток цих вмінь та навичок у спеціаліста покращує мовний аспект іміджу лікаря, що буде тільки сприяти його подальшій успішній професійній діяльності.

Список літератури

1. Бичко М. Розвиток комунікативної компетентності майбутнього лікаря як складника його професійної готовності. *Витоки педагогічної майстерності. Серія : Педагогічні науки*. 2018. Вип. 21. С. 19–22.
2. Балашов К. Ефективна комунікація між лікарем та пацієнтом: міжнародний досвід і науково-методологічна. Україна. *Здоров'я нації*. 2020. № 3 (1). С. 162–165.

Кагляк Марія Дмитрівна, Кобильник Сніжана Миколаївна, Табуліна Алла Михайлівна, Дубіна Анжела Володимирівна, Дениско Тетяна Валеріївна ДОСВІД ЗАСТОСУВАННЯ СИНЕКТИКИ ДЛЯ МОТИВАЦІЇ ТА АКТИВАЦІЇ СТУДЕНТІВ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ ОНМедУ У СКЛАДНОМУ СУСПІЛЬНО-ПОЛІТИЧНОМУ СТАНІ	87
Капрош Антоніна Вікторівна ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРАКТИВНИХ ПЛАТФОРМ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ	90
Карпенко Юрій Іванович, Бліхар Олена Володимирівна ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНІЙ РОБОТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ МОТИВАЦІЙНОГО КОМПОНЕНТА	94
Кащенко Ольга Анатоліївна ФІЗІОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ВНУТРІШНЬОЇ МОТИВАЦІЇ ЯК ПРОВІДНОГО ФАКТОРА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ САМОКОНТРОЛЮ ЗА ДОТРИМАННЯ ПРИНЦИПІВ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	96
Квашніна Анастасія Андріївна, Мельниченко Марина Георгіївна, Каравасілі Олена Миколаївна ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ	99
Кир'язова Олена Вікторівна АКТУАЛІЗАЦІЯ МОВНОГО АСПЕКТУ ІМІДЖУ ЛІКАРЯ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТУВАННЯ.....	102
Корнован Галина Василівна, Данильчук Галина Олександрівна, Колотвіна Лариса Іванівна, Коваленко Світлана Федорівна ЗДІЙСНЕННЯ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ НА КАФЕДРІ СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ ТА ПОЛІКЛІНІЧНОЇ ТЕРАПІЇ.....	106