



Міністерство охорони здоров'я України
Національний фармацевтичний університет
Кафедра управління, економіки та забезпечення
якості у фармації



МАТЕРІАЛИ
XV науково-практичної конференції з міжнародною участю
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ФАРМАЦІЇ»
(25 травня 2021)



MATERIALS
of XV scientific and practical conference
with international participation
«QUALITY MANAGEMENT IN PHARMACY»
(25 May 2021)

Харків
2021

УДК 615.1

Редакційна колегія:

Головний редактор: проф. **Коваленко С.М.**

Члени редакційної колегії: проф. **Літвінова О.В.**, доц. **Губін Ю.І.**, доц. **Зборовська Т.В.**, доц. **Ромелашвілі О.С.**, доц. **Ткаченко О.В.**

Реєстр з'їздів, конгресів, симпозіумів та науково-практичних конференцій: реєстраційне свідоцтво № 409 від 16.09.2020 р.

Управління якістю в фармації : матер. XV наук.-практ. конференції з міжнар. участю, м. Харків, 25 травня 2021 р. / ред. кол.: С.М. Коваленко та ін. – Харків : НФаУ, 2021. – 194 с.

Quality management in pharmacy : materials of XV scientific and practical conference with international participation., Kharkiv, May 25, 2021 / ed. board. : S.N. Kovalenko et al. – Kharkiv : NUPh, 2021. – 194 p.

Збірник містить матеріали XV Науково-практичної конференції з міжнародною участю «Управління якістю в фармації»: обговорення наукових та практичних проблем щодо управління, забезпечення і контролю якості у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я із залученням вчених, фахівців-практиків, викладачів навчальних закладів та дослідників, докторантів, аспірантів, підприємців. Представлені результати досліджень з валідації процесів виробництва і аналітичних методик, кваліфікації технологічного обладнання та допоміжних систем на фармацевтичних підприємствах; стандартизації готових лікарських засобів та активних фармацевтичних інгредієнтів; підготовки кадрів для фармацевтичної сфери з питань управління якістю; організації внутрішніх аудитів (самоінспекцій); регламентації діяльності уповноважених осіб з якості; управління ризиками для якості лікарських засобів; проектування, впровадження й розвитку систем управління якістю; екологічних аспектів тощо.

Матеріали подаються мовою оригіналу

За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори

УДК 615.1
© НФаУ, 2021

КОНЦЕПЦІЯ ЯКОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ДОПОМОГИ З ПОЗИЦІЙ ЇЇ НАДАВАЧІВ, ОТРИМУВАЧІВ, ПРЕДМЕТА ТА ОЧІКУВАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ

Корольов М. В.

Одеський національний медичний університет, Україна

Вступ. Фармацевтична допомога (ФД) – це філософія фармацевтичної практики, яка полягає у піклуванні фармацевтичного фахівця (ФФ) у взаємодії з лікарем над особами (хворим, їх родичами й близькими) протягом усього періоду індивідуалізованої фармакотерапії за задалегідь опрацьованим планом з метою запобігання лікопов'язаним проблемам та їх корекції, збереження або покращання якості життя [Унгурян Л. М., Громовик Б. П., Горілик А. В. Одес. мед. журн. 2016. № 1. С. 38-44]. Отже, у термінологічній структурі ФД присутні: надавачі (ФФ і лікар) та отримувачі (хворі, їх родичі й близькі); предмет (індивідуалізована фармакотерапія за задалегідь опрацьованим планом) та очікуваний результат (запобігання лікопов'язаним проблемам та їх корекції, збереження або покращання якості життя).

Своєю чергою, якість ФД – це сукупність її характеристик, які показують здатність ФД задовольняти потреби пацієнтів з урахуванням комплексу належних фармацевтичних практик, що відповідають сучасному рівню фармацевтичної науки. Розрізняють дев'ять основних характеристик якості ФД: належний терапевтичний конкорданс, пацієнторієнтованість результатів, доступність, раціональність, ефективність, безпечність, своєчасність, відсутність (мінімізація) лікопов'язаних помилок [Громовик Б. П., Корольов М. В. Акт. пробл. розвтку галузевої економіки та логістики: матер. VIII наук.–практ. internet-конфер. з міжнар. участю. Харків: НФаУ, 2020. С. 48-49] і неперервність [Wick Y. Jeannette. URL: <https://www.pharmacytimes.com/publications/issue/2006/2006-05/2006-05-5537>; Корольов М. В. Фармацевтичний часопис. 2021. № 1. С. 71-75].

Мета повідомлення полягає в аргументуванні основних характеристик якості ФД з позицій її надавача, отримувача, предмета та очікуваних результатів.

Предмет і методи дослідження. Предметом дослідження були теоретичні питання й практичні аспекти ФД. Методами дослідження обрано критичний аналіз та наукове узагальнення.

Результати дослідження. З'ясовано, що:

належний терапевтичний конкорданс формує предмет ФД – процес розробки взаємно узгодженого плану терапії за участю її суб'єктів (надавачів та отримувача) – лікаря, хворого і ФФ;

пацієнторієнтованість результатів, які можна здобути (як результат ФД) завдяки професійній здатності ФФ (надавача ФД) опікуватися хворим та його родичами й близькими (отримувачами ФД) способами, які є значущими, цінними та корисними для пацієнта, позаяк зосереджуються на його переконаннях, думках та потребах (предмет ФД);

доступність, яка характеризує предмет і результат ФД шляхом урегулювання нормативного та організаційного забезпечення можливості отримання кваліфікованої ФД;

раціональність, яка формується поєднанням трьох складових термінологічної структури ФД (отримувача, предмета та результату), і розкриває надання пацієнтам ФД відповідно до клінічної необхідності та індивідуальних потреб хворого упродовж адекватного проміжку часу і при мінімальних витратах як самих пацієнтів, так і суспільства загалом;

ефективність, яка реалізується через предмет і результат ФД та показує відповідність фактично наданої (при наявних ресурсах) ФД оптимальному для конкретних умов результату, визначеному національними стандартами з належної аптечної практики та іншими нормативними документами, а також нормами фармацевтичної етики;

безпе́чність, яка здійснюється через три складові термінологічної структури ФД (надавача, отримувача і результат) та забезпечує гарантії безпеки для життя і здоров'я пацієнта та відсутності шкідливих впливів на хворого і ФФ в конкретному закладі охорони здоров'я, зокрема в аптеці, з урахуванням санітарно-епідеміологічної безпеки;

своєчасність, яка відбувається через отримувача, предмет і результат ФД шляхом її надання тоді, коли це необхідно пацієнтові, тобто у потрібний момент, доречно;

відсутність (мінімізація) ліко-пов'язаних помилок, а саме будь-яких подій, які можна запобігти та які можуть спричинити або призвести до невідповідного вживання ЛЗ або шкоди пацієнту (результат ФД), коли застосування ЛЗ (предмет ФД) контролюють лікар, ФФ, хворий, його родичі й близькі (надавачі й отримувачі ФД);

неперервність (Q9), яка реалізується через усі складові термінологічної структури ФД та означає охоплення пацієнта ФД упродовж усього його життя.

Висновки. На підставі критичного аналізу й наукового узагальнення та з позицій надавачів, отримувачів, предмета та очікуваних результатів інтерпретовані основні характеристики якості ФД.

НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ АДАПТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ ФАРМАЦЕВТИЧНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ.....	46
РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ ПРИЕМЛЕМОСТИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ МЕТОДОМ СРАВНЕНИЯ ВРЕМЕН УДЕРЖИВАНИЯ	47
РОЗРАХУНОК МАКСИМАЛЬНИХ КОНЦЕНТРАЦІЙ ХАРЧОВИХ ДОБАВОК НА ПРИКЛАДІ ФОСФАТІВ	50
ОЦІНКА ЯКОСТІ ПЛАНУВАННЯ ПАРАМЕТРІВ ПРОЄКТНИХ РОБІТ	52
КВАЛІМЕТРИЧНА САМООЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ВИКЛАДАЧІВ ВИШУ	54
ВИМОГИ ДО БЕЗПЕКИ, ЯКОСТІ ТА САНІТАРНО-ГІГІЄНІЧНА ОЦІНКА ХАРЧОВИХ ДОБАВОК.....	56
СПОЖИВЧІ ВЛАСТИВОСТІ ТОВАРІВ ТА ПОКАЗНИКИ ЩО ЇХ ВИЗНАЧАЮТЬ.....	58
ОСОБЛИВОСТІ ПРЕАНАЛІТИЧНОГО ЕТАПУ ПРИ ПРОВЕДЕННІ КОАГУЛОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ	60
ОЦІНКА МІЖНАРОДНИХ ЗУСИЛЬ, ЩО СПРЯМОВАНІ НА ЗАПОБІГАННЯ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ВІЛ ТА СНІДУ В РІЗНИХ КРАЇНАХ СВІТУ	62
АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ДІЄТИЧНИХ ДОБАВОК ТА МОЖЛИВІ ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ	63
ЗАГАЛЬНІ АСПЕКТИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ НА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ.....	65
ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ИНГРЕДИЕНТОВ РЕЦЕПТУРЫ КОСМЕТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЗДОРОВЛЕНИЯ МИКРОБИОМА КОЖИ	66
ПРОБЛЕМА ЯКОСТІ ДІЄТИЧНИХ ДОБАВОК В КОНТЕКСТІ ЕКОЛОГІЧНОГО МАРКУВАННЯ НА ВІТЧИЗНЯНОМУ РИНКУ.....	67
АНАЛІЗ НАПРЯМКІВ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАКОПИЧЕННЯ, РОЗПОДІЛУ ТА ЕШЕЛОНУВАННЯ ЗАПАСІВ МЕДИЧНОГО МАЙНА З ТОЧКИ ЗОРУ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ	69
КОНЦЕПЦІЯ ЯКОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ДОПОМОГИ З ПОЗИЦІЙ ЇЇ НАДАВАЧІВ, ОТРИМУВАЧІВ, ПРЕДМЕТА ТА ОЧІКУВАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ.....	70
АКТУАЛЬНІСТЬ УПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ МЕХАНІЗМУ ОЦІНЮВАННЯ РЕГУЛЯТОРНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ СЕКТОРІ	72
ВИЗНАЧЕННЯ СУТНОСТІ ПОНЯТТЯ МЕТРОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ	75
ОЦІНКА ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ МЕТРОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ	76
МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	77
ОСОБЛИВОСТІ ПРОЄКТНОГО УПРАВЛІННЯ В ФАРМАЦІЇ.....	78
ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ФАХОВОЇ ПІДГОТОВКИ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ФАХІВЦІВ ЧЕРЕЗ ФОРМУВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ З КОНЦЕПЦІЇ «ФАРМАЦЕВТ ДЕСЯТИ ЗІРОК».....	79
АНАЛІЗ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ЗНАЧИМОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ В ПРОВАДЖЕННІ GPP В АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДАХ УКРАЇНИ.....	80